



## POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS Y DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS

Rev. 7  
Página 1 de 2  
Tárrega, 24/01/2023

Gerencia

**GRUP ONDARA LOGISTICA** Almacena y transporta alimentos perecederos y no perecederos además de transportar medicamentos combinando tradición e innovación. La Calidad, la Seguridad y la Legalidad del servicio así como el respeto y la preservación del Medio Ambiente y la sostenibilidad, son compromisos que asume la organización como base de una decisión estratégica y de compromiso con el cliente, de la que depende su imagen, su éxito y su posición en el mercado.

Con nuestra empresa todas las novedades del mercado estarán a su disposición. Una sincronización perfecta entre todos nuestros departamentos consigue satisfacer todas las necesidades de nuestros clientes con rapidez y eficacia garantizando que los productos mantendrán su calidad, seguridad e inocuidad durante los procesos de almacenamiento y transporte.

Asumimos como propios los VALORES de la calidad, la inocuidad de los alimentos, la gestión medioambiental del servicio y la seguridad en la distribución de medicamentos como objetivos en nuestro trabajo diario basado en los siguientes principios:

- Cumplir con los requisitos establecidos en el Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, Buenas prácticas en el transporte de medicamentos, la Seguridad Alimentaria y el Medio ambiente, los requisitos legales y reglamentarios aplicables y del cliente.
- Velar por el desarrollo y cumplimiento de las pautas medio ambientales, de transporte de medicamentos y de higiene que establezca la empresa.
- Mantener una trazabilidad exhaustiva para garantizar el cumplimiento de las exigencias de nuestros clientes con certificado SAE.
- Adaptarnos continuamente a los cambios en nuestro entorno, y en especial a las exigencias de nuestros clientes, siendo ágiles y rápidos en la detección de oportunidades de mejora o de innovación, así como en su implementación.
- Fomentar el espíritu de mejora continua como base del trabajo diario, buscando las soluciones más eficaces y efectivas, así como el desempeño ambiental.
- Favorecer el potencial de desarrollo de todas aquellas personas implicadas en la ejecución de los servicios, su capacidad de aprendizaje, de crecimiento y valores que son la base sobre la que se asienta el orgullo personal y profesional por el trabajo bien hecho.
- Promover el desarrollo profesional y personal de nuestros colaboradores y garantizar su competencia técnica.
- Formar al personal en buenas prácticas de distribución (GDP).
- Fomentar el comportamiento ético y honesto en nuestra empresa
- Establecer objetivos medibles alineados con la garantía de la Calidad, seguridad de los medicamentos y de respeto al medio ambiente de los servicios ofrecidos.
- Fomentar la comunicación activa con todas las partes implicadas en garantizar la seguridad alimentaria y de los medicamentos y el respeto al medio ambiente.
- Fomentar las prácticas honestas e implantar normas y procedimientos para intentar evitar el fraude.



## POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS Y DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS

Rev. 7  
Página 2 de 2  
Tárrega, 24/01/2023

Gerencia

- Fomentar y mejorar la cultura de la seguridad alimentaria y de los medicamentos con la implicación de todos los trabajadores
- La política medio ambiental es un factor determinante en el desarrollo de nuestra actividad.
- Cumplir los requisitos medioambientales voluntariamente asumidos para la protección del medio ambiente, uso sostenible de recursos, la mitigación y adaptación al cambio climático, así como la adaptación al cambio climático, la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas.
- La minimización de los efectos medio ambientales producidos como consecuencia de la actividad que desarrollamos en nuestras oficinas y servicios ofrecidos.
- El Sistema de Gestión Medioambiental está abierto a la participación activa de todo el personal y para incluir las sugerencias de mejora propuestas por nuestros empleados y clientes, con objeto de fomentar la mejora continua.
- En nuestros principios de actuación prevalecen los criterios de prevención frente a los de corrección.
- Realizamos una evaluación periódica anual de los efectos medioambientales derivados de nuestra actividad, a efectos de mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión Medioambiental y revisión periódica de los objetivos y metas establecidos, dentro del marco de actuación de las buenas prácticas medioambientales, conocidas y asumidas por los empleados del Grupo.

Para llevar a cabo esta Política de Calidad, Seguridad alimentaria, Seguridad de los medicamentos y Medioambiental, Gerencia se apoya en su organización a la que transmite esta Política y líneas generales de actuación, buscando que asuman la Responsabilidad de sus trabajos y se identifiquen con la imagen de la Empresa. Todo ello permite a **GRUP ONDARA LOGÍSTICA** crecer y contar con el reconocimiento de sus clientes, cumpliendo con una responsabilidad ética, medioambiental y laboral.

Esta Política de Calidad, Seguridad Alimentaria, Seguridad de los medicamentos y Medio Ambiente es difundida, asumida y llevada a la práctica por todos los niveles de la organización, comprometiéndose en la Mejora Continua del servicio prestado.