

Nom

Associació Alba

NIF

G25014077

Adreça

Avinguda Onze de Setembre, s/n

Codi postal

25300

Localitat

Tàrrega

Forma jurídica

Associació

Sector

**Atenció a col·lectius vulnerabilitzats
(diversitat funcional, risc exclusió social...)**

Dades generals

Com descriuríeu, en poques paraules, la vostra entitat i el seu paper a la societat?

q00A

La raó de ser de l'Associació Alba és acompanyar les persones en la realització dels seus desitjos i il·lusions oferint recursos i serveis de qualitat promovent un territori inclusiu i compromès. Treballem i impulsem diferents accions alineades amb els cinc eixos del nostre Marc estratègic que són:

- Vetllar pel benestar de les persones i capacitant-les perquè facin realitat els seus somnis i desitjos.
- Establir col·laboracions i aliances compartint el coneixement i treballant en xarxa per un territori més compromès.
- Apostar per la innovació al servei de les persones, amb mentalitat emprenedora i buscant la millora i eficiència en els nostres serveis.
- Promoure l'economia social amb la prestació de serveis oberts a la ciutadania i gestionant els nostres recursos per generar un millor impacte social.
- Esdevenir una entitat social que incorpori la reflexió en la ètica en la seva tasca diària; preocupada per l'impacte mediambiental i apostant per la participació i en la transparència.

Què ens caracteritza?

- Apostem per uns serveis oberts a la comunitat que fomentin la inclusió i amb la voluntat d'apropar-los al territori.
- Treballem amb la metodologia centrada en la persona, oferint els suports necessaris perquè cada persona pugui escollir i prendre les seves pròpies decisions en la seva vida.
- Hem implantat un model de governança horitzontal basat en l'autogestió dels equips on es fomenta l'autonomia, la participació i la presa de decisions entre els equips.
- La nostra mentalitat emprenedora ens ha portat a la diversificació dels serveis i impulsar projectes sostenibles que generin oportunitats.

Quines són les millores que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més orgullosos/es?

q00B

Podem dir que el 2022 ha estat un any de tancament i revisió de tota la tasca feta, els reptes assolits i els que han quedat pendents del Marc Estratègic elaborat l'any 2016 on es va definir entre tots els grups d'interès quina Alba volíem pel 2020, prorrogat fins el 2022 per l'aturada que va suposar els anys 2020-2021 la pandèmia del Covid.

Els reptes sempre van en les mateixes línies i en destaquem un per cadascuna:

- Em seguit en la línia de treball comunitari i apropament dels serveis a les persones, en el seu entorn i segons les seves necessitats i voluntats, potenciant i consolidant els centres de recursos a Tàrrega, Cervera, Guissona, Agramunt i Verdú.
- Continuem treballant i analitzant el nostre model d'organització, i creiem que és el moment de parar-nos a valorar i treballar la polivalència no només de la figura de la gestora, sinó a través d'equips gestors dels serveis.
- Vetllem la sostenibilitat econòmica, social i ambiental, a través del seguiment periòdic de costos, la implantació de les accions descrites en el pla de transició energètica apostant aquest últim any per potenciar la mobilitat elèctrica.

Coma molt destacable del 2022 és l'elaboració i presentació del Codi Ètic, de bones pràctiques i de bon govern, així com el treball de les seves primera accions per la implantació plena i la constitució de l'Espai de Reflexió Ètica, on ja s'han treballat 12 casos que requereixen aquesta deliberació ètica i acompanyament als equips professionals que s'hi troben.

En quins aspectes de la vostra activitat creieu que teniu camí per millorar?

q00C

Ara que tenim treballat i presentat el codi ètic de l'entitat, és hora d'establir les eines necessàries per a poder-ne verificar el seu bon ús. És per això que cadascun dels serveis i àrees ha de detectar aquells punts amb més oportunitat de millora i realitzar un compromís i pla d'implantació d'accions per a millorar-ho.

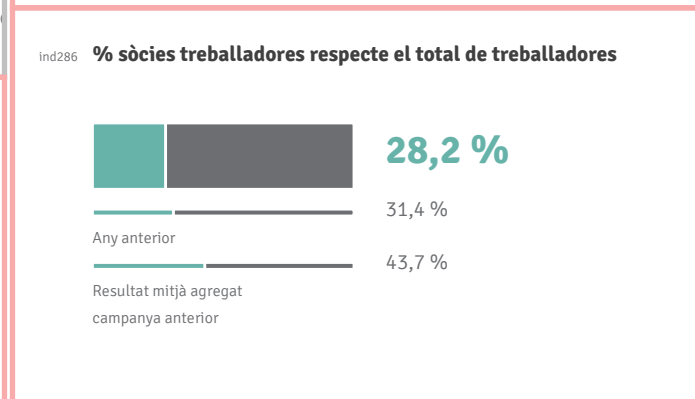
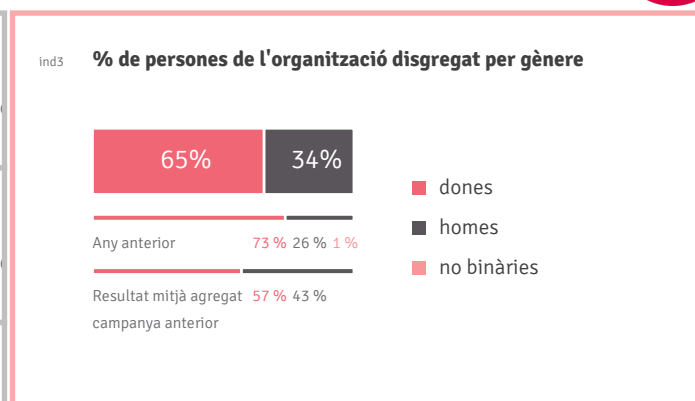
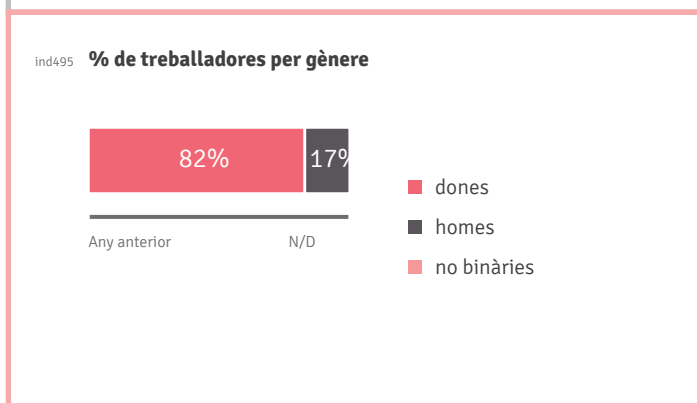
Un altre dels aspectes en els quals volem posar émfasis i volem treballar és en el treball de l'avaluació d'impacte dels nostres projectes des de totes les vessants i de forma qualitativa però també quantitativa, on puguem obtenir dades per verificar que la nostra tasca té una repercussió positiva en el nostre entorn, en la societat i sobretot en la millora de la qualitat de vida de les persones.

Per últim, ens disposem a tancar una etapa i obrir-ne una altra, amb un nou treball de la definició de la missió i la visió de la nostra entitat, així com els reptes que ens depara el futur de la forma més participativa possible pels diferents grups d'interès (professionals, famílies, persones ateses i voluntàries)

Membres de l'organització

q0101	Nombre de persones sòcies no treballadores	205 dones 180 homes 0 no binària 385 TOTAL	ind251	Nombre d'organitzacions sòcies				
					15	Nombre	Any anterior	15 Nomb
q0102	Nombre d'organitzacions sòcies/patrones	15 Nombre						
q0103	Persones que participen representant les organitzacions sòcies/patrones	10 dones 5 homes 0 no binària 15 TOTAL	ind118	Nombre total de persones treballadores de l'organització				
					298	Persones	Any anterior	296 Perso
q0105	Nombre de persones treballadores sòcies	67 dones 17 homes 0 no binària 84 TOTAL						

q0106	Nombre de persones treballadores no sòcies	179 dones 35 homes 0 no binàries 214 TOTAL
q0110	Nombre de persones treballadores que no es troben en plantilla (no són fixes)	0 dones 0 homes 0 no binàries 0 TOTAL
q0107	Nombre de persones voluntàries	86 dones 54 homes 0 no binàries 140 TOTAL



Centres de treball

q0201	Nombre de centres de treball de l'organització	11 Nombre
-------	--	-----------

Sector d'activitat

q00I	Indiqueu el CNAE de l'activitat principal (si és possible, a 4 xifres)	8732
q00J	Indiqueu el CNAE de l'activitat secundària, si s'aplica (si és possible, a 4 xifres)	8812

Informació rellevant "Dades generals"

q0202 **Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les organitzacions que formeu part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte a través de l'àrea de comunicació intentem ser el més transparents possible.**
 Adjuntem la publicació de documents treballats el 2022 on creiem que es pot visibilitzar tota la tasca feta al llarg de l'any.

Economia i política de lucre

q10A **Quines són les fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici?**

Des de fa molts temps, el nostre objectiu erar la sostenibilitat econòmica de l'àrea de treball de l'entitat, que venia sent el punt dèbil de l'entitat. Doncs bé, estem molt orgullosos del que s'ha aconseguit en aquesta àrea, tot i l'augment molt destacat del sala mínim durant els últims anys gràcies a la creixen demandada i a l'oferta de serveis de qualitat que s'ofereixen des del restaurant, la cuina central, els serveis de bugaderia, neteja i jardineria i el nostre petit però gran tresor que són les galetes del Rosal. Aquesta àrea, a part de crear ocupació de qualitat per persones amb discapacitat i altres col·lectius de risc permet invettir els beneficis en favor de l'augment de recursos dels serveis d'àrea d'atenció a les persones i el seu desplegament comunitari.

Plantilla mitjana

q1101 N° total de llocs de treball expressats en jornades completes durant el darrer exercici

178,63 dones
66,07 homes
0 no binària
244,7 TOTAL

ind4 **Plantilla Mitjana Equivalent (PME)**

244,7

Any anterior **238,76**

Informació econòmica

q1203 Import total anual d'ingressos -en €- (sense decimals)

8.557.282,1 €

q1201 Import total anual de despeses -en €- (sense decimals)

8.548.266,18 €

Seguiment comptable

ind81 **L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes) del darrer exercici econòmic?**



Any anterior



Sistemes de certificació

q7202 **Expliqueu breument els sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat/o RS que té l'organització**

Es disposa del certificat en la ISO 9001:2015 dels serveis comuns, l'àrea alimentària, CDIAP i bugaderia.

ind82 **L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat/o RS?**

✓ Any anterior ✓

Política de lucre

q1405	Quantitat d'excedents econòmics repartits a les empreses o persones sòcies	0 €
q1406	Quantitat d'excedents econòmics dedicats a compensació de pèrdues	0 €
q1413	Quantitat d'excedents econòmics dedicats a reserves	9.015,92 €

ind473 **% excedents dedicats a reserves**

100 %

Any anterior: no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior: no disponible

ind258 **% d'excedents econòmics repartits dedicats a reserves respecte al total**

100 %

Any anterior: 0 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior: 66,3 %

ind474 **Destí dels excedents que van a reserves**

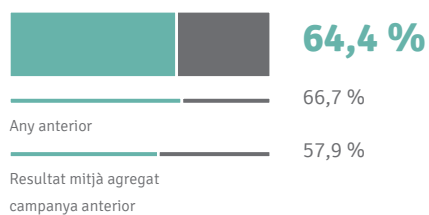
- Educació i formació interna
- Causes socials i solidàries
- Inversions financeres de l'Economia Social i Solidària
- ✓ - **Reserves obligatòries/voluntàries**
- Altres

25 % Any anterior N/D

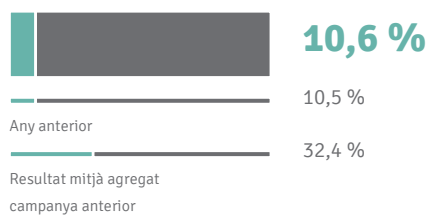
Detall despeses

q1202	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis -en €-	905.175,82 €
q1206	Import total anual de despeses de personal -en €-	5.507.168,93 €

ind116 **Indicador de massa salarial**



ind5 **Volum de compres sobre despeses**



Detall ingressos

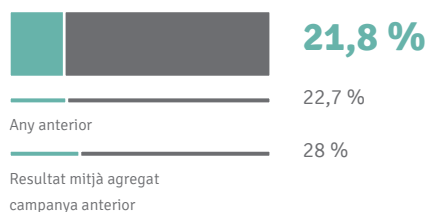
q1204 Import total anual de vendes de béns i serveis -en €- 6.005.433,27 €

q1205 Import total anual de les subvencions concedides a l'organització -en €-

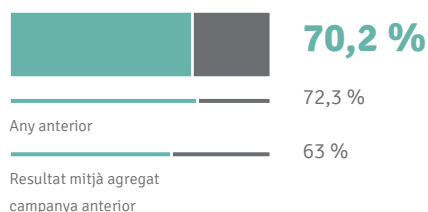
ind8 **Diferència entre ingressos i despeses**

9.015,92 € Any anterior **35.518,92 €**

ind7 **Indicador de % de dependència de subvencions**



ind6 **Xifra de negoci**



Recursos obtinguts/dipositats

q1207 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament -en €- 0 €

q1208 Import total anual de recursos econòmics obtinguts d'entitats de finançament -en €- 1.349.733,55 €

ind492 **Necessitat finançament**



Any anterior N/D

Salaris i retribucions

q1102 Sumatori del salari brut anual de les persones treballadores de l'organització en l'últim exercici anual

2.439.921,79	dones
58.091,78	homes
0	no binària
2.498.013,57	TOTAL

q1107 Sumatori de les retribucions no pagades per l'organització per motiu de baixa o permís

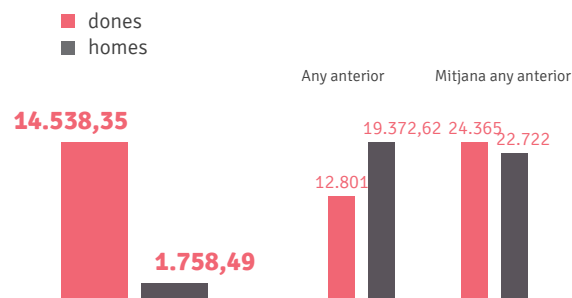
157.062,96	dones
58.091,78	homes
0	no binària
215.154,74	TOTAL

ind488 **Treballadores de baixa o permís a la seguretat social**



Any anterior N/D

ind114 **Salari mig de l'exercici disgregat per gènere**



Informació rellevant "Economia i política de lucre"

q1412 **Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les entitats que formen part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte a**

Som una entitat la qual la sostenibilitat econòmica és vital per poder oferir i consolidar serveis a les persones. L'augment del Salari Mínim, just, necessari i encara més baix del que ens agradaria, lligat al no augment proporcional dels preus sobretot dels mòduls dels serveis socials que oferim, congelats durant més de 12 anys i amb augments insuficients els últims 2 a treballar ens salaris més precaris que a la resta de sectors i ens comporta en alguns casos la fuga de talent i la rotació de llocs de treball.

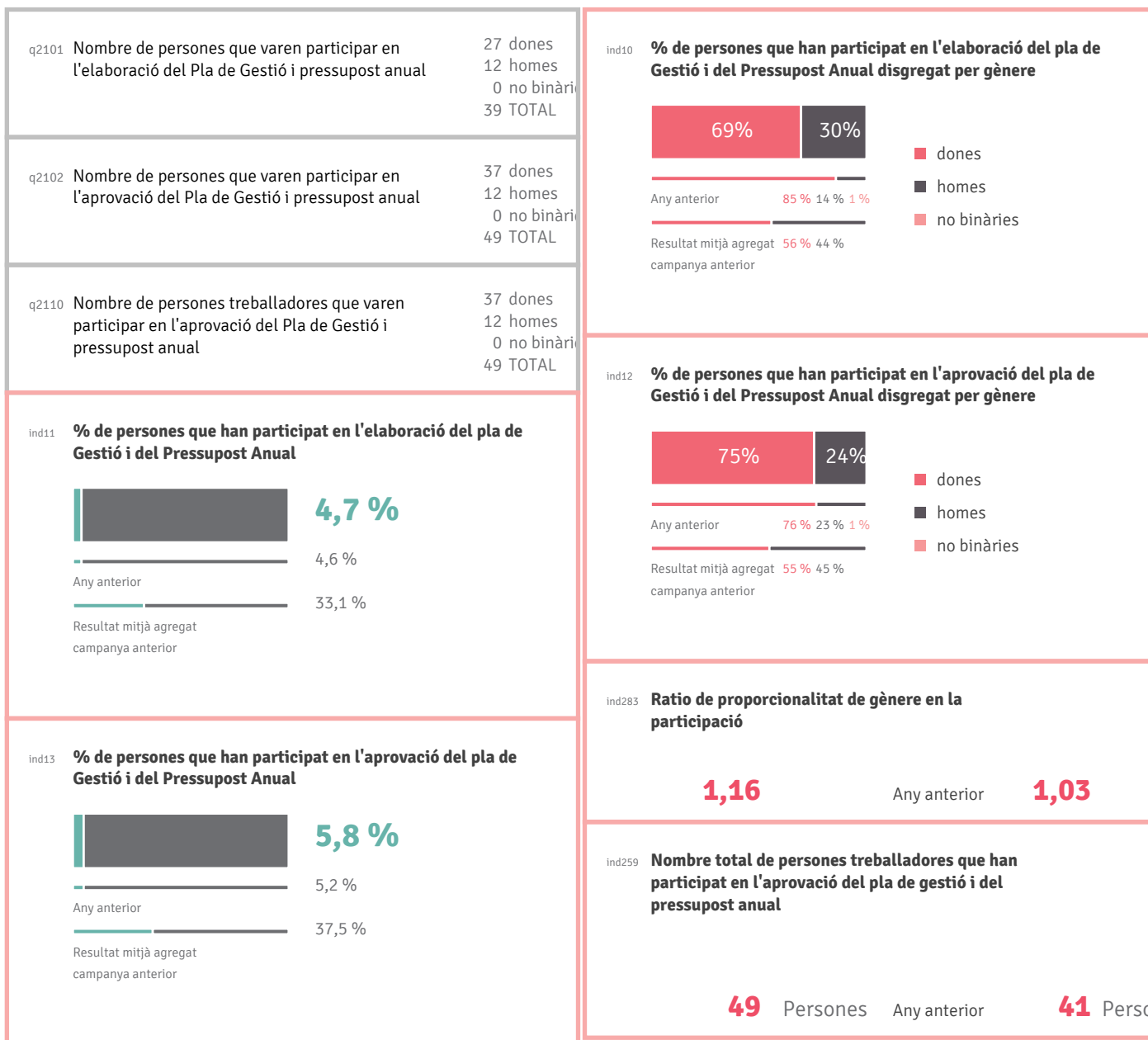
Equitat i democràcia

q20A

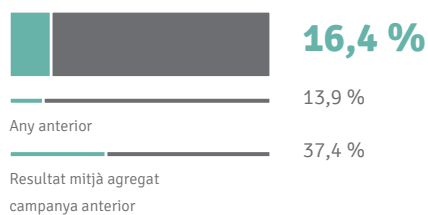
Quin és el vostre compromís quant a democràcia i l'equitat i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Continuem apostant pel nostre model d'organització basat en l'autogestió dels equips, però com tots els processos i després de 15 des de l'inici del seu treball i implantació, creiem que és un bon moment per poder parar, escriure i documentar tot el que ha suposat aquest model i valorar quina és l'organització de treball que necessitem per un futur, treballant els espais de cures de les professionals de l'entitat, la sobrecàrrega de la figura del gestor que moltes vegades requereix tenir mil fronts oberts i definir quines eines i que necessitem per crear espais i entorns de treball saludables que ens permetin continuar evolucionant com a entitat.

Participació



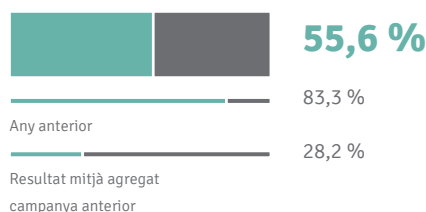
ind273 **% de persones treballadores que han participat en l'aprovació del pla de gestió i del pressupost anual**



Rotació de càrrecs

q2301 Quants càrrecs societaris/polítics han rotat en els darrers quatre anys? 5 Persones

ind17 **Index de rotació de càrrecs societaris/polítics**



Càrrecs de responsabilitat i de direcció/gerència/coordinació

q3201 Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització

9 dones
1 homes
0 no binàries
10 TOTAL

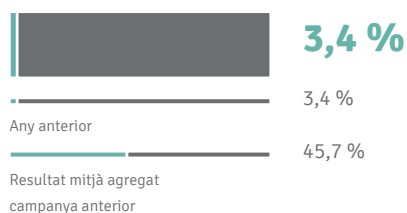
q3203 Nombre de persones que ocupen càrrecs de direcció/gerència/coordinació

42 dones
5 homes
0 no binàries
47 TOTAL

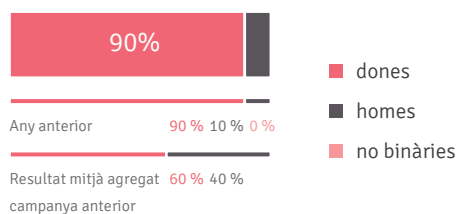
q3202 Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització

5 dones
4 homes
3 no binàries
12 TOTAL

ind21 **Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total de persones treballadores**



ind20 **% de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització disgregat per gènere**



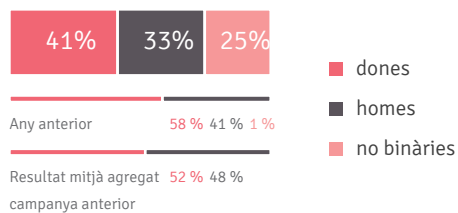
ind284 **Ratio de proporcionalitat de gènere en els càrrecs de responsabilitat**

1,09 Any anterior **1,23**

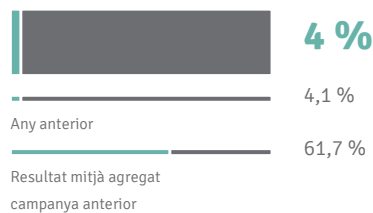
ind494 **% Càrrecs direcció/gerència/coordinació**

0,16 Any anterior **N/D**

ind23 **% de càrrecs societaris / polítics sobre total membres de l'organització desgregat per gènere**



ind24 **Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total de persones treballadores**



ind285 **Ratio de proporcionalitat de gènere en els càrrecs societaris**

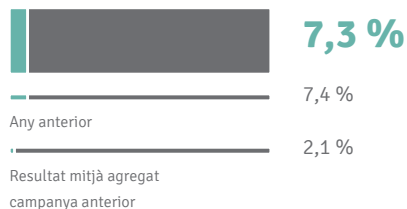
0,64 Any anterior **0,79**

Risc d'exclusió social

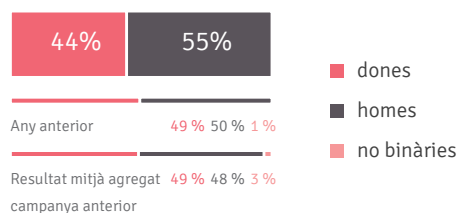
q3101 Nombre total de persones treballadores que provenen de situacions de risc d'exclusió social desgregat (per causes econòmiques i/o socials)

27 dones
34 homes
0 no binàries
61 TOTAL

ind19 **% de persones en risc d'exclusió sobre total membres de l'organització**



ind18 **% de persones de l'organització en risc d'exclusió desgregat per gènere**



Igualtat de sous

q3301 Retribució més alta (en preu brut per hora treballada) -en €-

19,58 dones
16,13 homes
0 no binàries
35,71 TOTAL

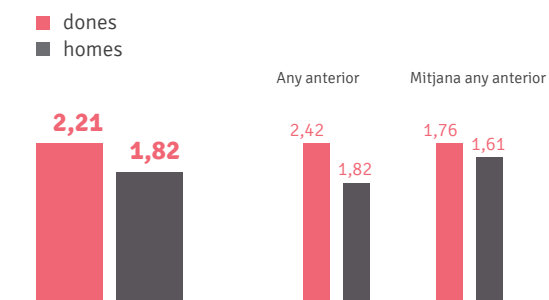
q3302 Retribució més baixa (en preu brut per hora treballada) -en €-

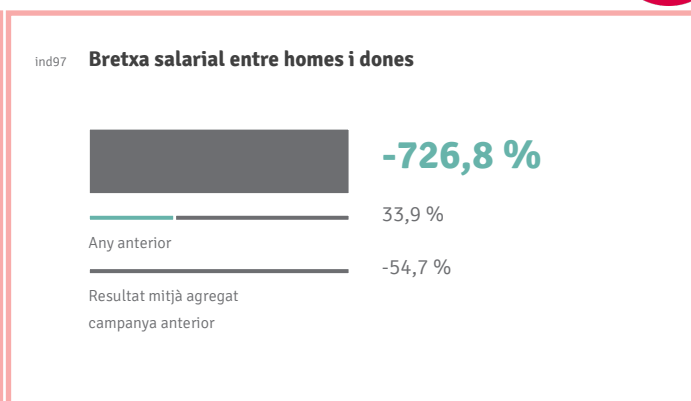
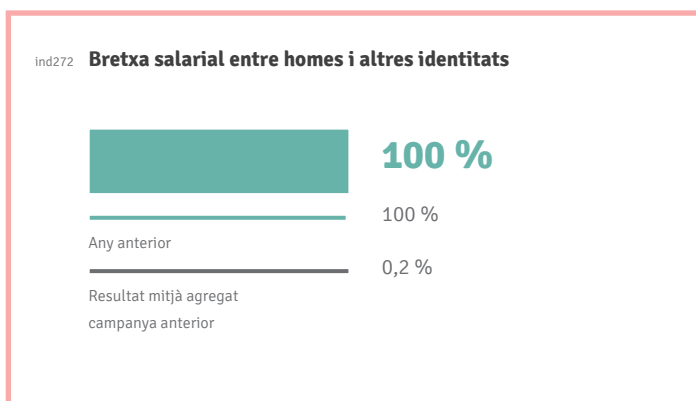
8,87 dones
8,87 homes
0 no binàries
17,74 TOTAL

ind27 **Índex de Banda Salarial**

2,21 Any anterior **2,42**

ind26 **Índex de Banda Salarial desgregat per gènere**





Transparència



Diversitat

q3102	Nombre de persones treballadores que són extracomunitàries	34 dones 8 homes 0 no binàries 42 TOTAL
q3103	Nombre de persones treballadores que són racialitzades	28 dones 1 homes 0 no binàries 29 TOTAL
q3109	Edat mitjana de les persones treballadores	46 dones 48 homes 0 no binàries 94 TOTAL

q3112 **Si és que sí, explica-les breument.**

El mateix entorn de treball fomenta l'empatia i el treball en equip des de diferents cultures, capacitats i gènere (sent la majoria dones)

ind93 **Indicador de % de persones treballadores extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de treballadores de l'organització**

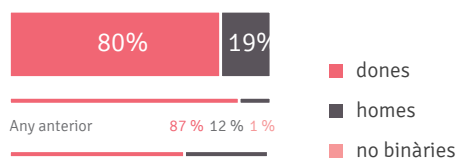


Any anterior 10,8 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior 6,5 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind92 **% persones treballadores de l'organització extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de membres disgregat per gènere**



Any anterior 87 % 12 % 1 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior 67 % 32 % 1 %

■ dones
■ homes
■ no binàries

ind96 **Indicador de % de persones treballadores racialitzades sobre el total de treballadores de l'organització**

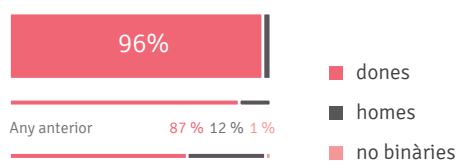


Any anterior 10,8 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior 4,9 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind95 **% persones treballadores de l'organització racialitzades sobre el total de membres disgregat per gènere**



Any anterior 87 % 12 % 1 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior 68 % 30 % 2 %

■ dones
■ homes
■ no binàries

ind115 **Des de la vostra organització us heu proposat realitzar accions dirigides a promoure la vinculació societària de persones d'origen extracomunitari com a socis?**



Any anterior



ind107 **Des de la vostra organització us heu proposat la vinculació laboral o com a soci-treballador d'alguna persona no europea racialitzada?**



Any anterior



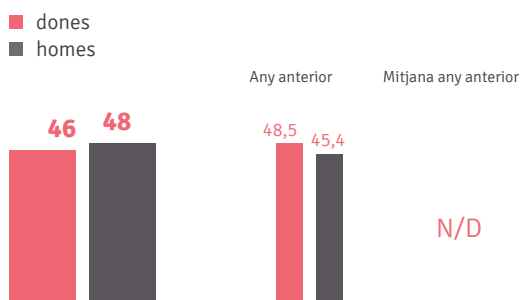
ind322 **Accions de foment de la diversitat**



Any anterior



ind178 **Mitjana d'edat**



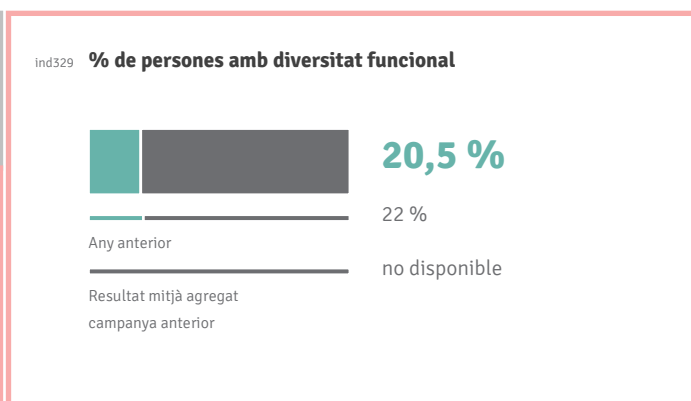
■ dones
■ homes

Llenguatge no sexista, pla d'igualtat i protocol contra l'assetjament sexual

ind98	Utilització de llenguatge no sexista i inclusiu - Normalment no	
✓	- S'utilitza el llenguatge inclusiu en l'expressió escrita	
✓	- S'utilitza el llenguatge inclusiu en l'expressió oral	
	- S'utilitzen imatges que visibilitzen la diversitat (sexual, racial, edat, etc)	
	66,67 %	Any anterior 100%
ind261	Disposició d'un pla d'igualtat vigent i dels recursos per fer el corresponent seguiment i avaluació	
✓		Any anterior ✓
ind262	Disposició d'un protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual, per raó de sexe, d'identitat de gènere o de preferència sexual?	
✓		Any anterior ✓

Diversitat funcional / discapacitat

q3108	Nombre de persones treballadores amb diversitat funcional / discapacitat actives a 31 de desembre de l'any passat	27 dones 34 homes 0 no binària 61 TOTAL
ind190	Es té en compte la diversitat funcional i es promou i/o facilita la inclusió de totes les persones?	
✓	- Sí, l'espai és accessible	
✓	- Sí, en formacions i tallers, informem de l'accessibilitat i intentem facilitar les adaptacions necessàries	
✓	- Sí, les persones treballadores tenen formació i/o recursos per treballar amb persones amb diversitat funcional	
✓	- Sí, es té en compte l'accessibilitat a la realització de la pàgina web i/o el material audiovisual que es genera	
✓	- Sí, es duen a terme altres mesures	
	- No, no es prenen mesures específiques que tinguin en compte la diversitat funcional/discapacitat.	
✓	Si/No	Any anterior ✓



Informació rellevant "Equitat i democràcia"

q3404

Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les organitzacions que formeu part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte

Ens trobem en moltes vegades alta complexitat de casos sobretot en les persones en situació de vulnerabilitat de l'àrea de treball. Si bé l'ocupació és un pas important per la inclusió, moltes vegades requereixen d'un seguiment i d'una oferta de serveis suporta complementària per poder garantir la seva qualitat de vida, ja que hi ha molts factors que el món laboral no pot solucionar (addiccions, violència de gènere, habitatge, llengua, etc.)

Sostenibilitat ecològica

q40A

Quin és el vostre compromís amb el medi ambient, i quines són els accions més destacades del darrer exercici?

Ens continuem basant en el pla de transició energètica de l'entitat elaborat de forma conjunta amb Som Energia i Som mobilitat. A les accions dels anys anteriors com són la realització de les auditories energètiques de les nostres infraestructures, la instal·lació de plaques fotovoltaïques, catalitzadors a les calderes per la reducció del consum de gas, canvi de les il·luminacions per baix consum, aquest any ens hem centrat en l'inici de compra i renting del parc de vehicles elèctric. Hem adquirit dos vehicles elèctrics i hem participat també en la prova pilot del vehicle elèctric compartit juntament amb Som Mobilitat. També hem instal·lat un punt de càrrega a la seu central de l'entitat.

A més, treballem en tot moment amb proveïdors de fonts d'energia renovables i implantem el pla de gestió de residus de l'entitat tant des de la base de cadascun dels serveis i àrees com de forma transversal a tota l'entitat.

Consum en el centre de treball

q4202	Consum anual d'electricitat -en kwh-	368.973 KWh
q4203	Consum anual de gas -en m3-	92.540 m3
q4204	Consum anual de gas oil per calefacció -en litres-	7.134 litres
q4205	Consum anual de combustible per a vehicles -en litres-	25.752 litres
q4207	Consum anual d'aigua -en m3-	9.821 m3

ind62

Contractació de tot el servei elèctric amb empreses proveïdores que generen el 100% de la seva energia elèctrica a fonts renovables certificades amb garantia d'origen



- Sí

- En contractem una part, no tota.

- No

N/D

Any anterior N/D

q4303 Consum anual de paper -número de paquets de 500 fulls DIN A4-	10 din A4		
ind61 Disposició de pràctiques i procediments per a l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua			
×	Any anterior	✓	
ind480 Inversions per a l'optimització i la reducció necessitats energètiques			
✓	Any anterior	N/D	
ind30 Emissions de tones de CO2 per consum de gasoil per calefacció			
20,47 tones	Any anterior	20,47 tones	
ind32 Metres cúbics d'aigua per persona treballadora			
40,13 m ³	Any anterior	55,34 m ³	
ind34 Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora			
1,07 tones	Any anterior	1,46 tones	
ind63 Utilització de paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària			
✓			
- Sí			
- No			
- No utilitzem paper			
100 %	Any anterior	N/D	
ind28 Emissions de tones de CO2 per consum d'electricitat			
144,64 tones	Any anterior	233,43 tones	
ind29 Emissions de tones de CO2 per consum de gas			
16,66 tones	Any anterior	12,3 tones	
ind31 Emissions de tones de CO2 per consum de combustible			
80,6 tones	Any anterior	82,79 tones	
ind33 Indicador d'emissions de tones de CO2 per consum d'energia de l'organització			
262,37 tones	Any anterior	348,99 tones	
ind35 Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos			
0,03 tones	Any anterior	0,04 tones	
ind36 Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora			
0,1 kg/any	Any anterior	4,11 kg/an	

Mobilitat

q4603 Expliqueu breument com faciliteu el transport sostenible de les treballadores quan necessiten desplaçar-se durante de la jornada laboral
Tenim dos vehicles elèctrics i targetes de transport públic a disposició de les persones treballadores.

ind102	L'entitat incorpora, ofereix o facilita alguna alternativa/ajuda en allò relacionat amb el transport		Any anterior	
ind482	Transport durant la jornada laboral		Any anterior	N/D

Política i criteris generals d'ambientalització

ind475	Criteris generals d'ambientalització <ul style="list-style-type: none"> - Disposem d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental - Facilem eines de sensibilització ambiental a nivell intern (a persones treballadores, voluntàries, etc) <ul style="list-style-type: none"> - Treballem fent incidència política i/o fent divulgació sobre la reducció de l'impacte ambiental cap a fora de l'organització - Prenem mesures per reduir i/o compensar l'empremta ecològica a l'activitat econòmica <ul style="list-style-type: none"> - Cap de les anteriors 	 	75 %	Any anterior	N/D
ind106	Control intern de les emissions de CO2			Any anterior	
ind67	A l'hora d'organitzar esdeveniments, teniu en compte criteris ambientals en la seva organització?			Any anterior	

Consum

ind476	Política interna per reduir l'ús energètic			Any anterior	N/D
ind479	Provisió de productes ecològics <ul style="list-style-type: none"> - Si - No - No ens aplica aquesta pregunta, ja que no consumim productes, ni ecològics ni no ecològics. 		100 %	Any anterior	N/D

ind477 **Revisió de les accions per evitar el consum innecessari**



Any anterior N/D

ind478 **Provisió de productes o serveis locals, de proximitat o amb minimització de l'impacte ambiental**



Any anterior N/D

Prevenió, tractament i recollida de residus

ind481 **Pràctiques de gestió de residus**



- Implementem pràctiques de separació de residus per poder reciclar-los



- Prioritzem l'ús de materials i embolcalls de baix impacte i evitem generar residus innecessaris



- Reutilitzem i/o reparem aparells i equipaments

- Col·laborem amb entitats que treballen per l'economia circular per reaprofitar material o productes dels quals ja no se'n fa ús.

- Cap de les anteriors

75 %

Any anterior **N/D**

Informació rellevant "Sostenibilitat ecològica"

q4701 **Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les entitats que formen part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte a**

Hem iniciat el camí i creiem que en tenim encara molt per fer, sobretot amb la gestió de l'aigua i la reducció de consums.

Volem que la sostenibilitat ambiental tingui un paper destacable en la nostra entitat, ja que és clau a l'hora de millora el nostre entorn i promoure el canvi social.

Compromís social i cooperació

Quin és el vostre compromís social i comunitari i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

q50A

EL compromís social és un dels puntals de la nostra entitat.

Compromís social amb les persones i amb el territori, a través del treball en xarxa.

POdem destacar que continuem participant com una de les entitats membres del consell rector de l'Ateneu Cooperatiu de les Terres de Lleida, Ponent Coopera.

Treballem per establir quins són els punts en comú per compartir amb les entitats del Grup Alba, Alba Jussà, SCCL i Lleure Qualia, SCCL, i com podem col·laborar i establir sinèrgies amb la resta d'entitats del Grup.

Continuem formant part i sent participants actius de les Federacions de segon i tercer grau a les quals pertanyem.

Hem ampliat la Xarxa d'Empreses Sòcies promovent la transformació social al territori a partir d'accions conjuntes amb elles.

També tenim col·laboracions sòlides amb Ajuntaments com Agramunt, Guissona o Verdú arran de la instal·lació dels centres de recursos així com establint els plans de voluntariat pròpies de cadascun dels centres i les relacions amb les entitats i ciutadania de cada territori. El poder apropar els serveis a les persones i el territori fa que aflori de manera mol notable la implicació tant de les entitats, com

Anomenau els vostres proveïdors de productes i serveis que pertanyen al mercat social de la XES i altres xarxes de REAS. Indiqueu el nom complet de l'organització, no l'acrònim.

q50C

Associació Espigoladors ,Fund. CASA DALMASES, L'Olivera, sccl Fund. Ampans Fund. Privada MAP Il·lusions, alternativa global Som Energia, SCCL Coop57, SCCL E.I.SAMBUCUS SCCL El Risell

Participació en xarxes i moviments socials

Nombreu les organitzacions, xarxes i iniciatives de transformació social estables en les que participa l'entitat de manera efectiva (indicar el nom complet de la xarxa, no l'acrònim)

q50B

Federació ALLEM
 Federació DINCAT
 Associació Empresarial DINCAT
 Salut Mental Catalunya

Aportacions econòmiques solidàries

q5203 Import total anual de recursos obtinguts d'entitats de finançament ètic i solidari en el darrer exercici -en €-

1.300.000 €

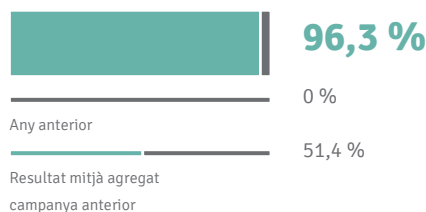
q5204 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament ètic i solidari -en €-

0 €

q5207 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en cooperatives de crèdit no incloses en la categoria d'entitats de finances ètiques -en € -

0 €

ind53 **Indicador de % de recursos econòmics obtinguts en entitats de finançament ètic sobre total d'estalvis en entitats financeres**



ind71 **L'entitat és sòcia o clienta d'entitats de finances ètiques i solidàries**



Any anterior



ind40 **Indicador de % de recursos econòmics en finances ètiques i solidàries sobre total d'estalvis en entitats financeres**



0 %



0 %

Any anterior



36,7 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind255 **% de flux de recursos en entitats de finances ètiques i solidàries**



0 %



0 %

Any anterior



60,8 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind263 **Indicador de % de recursos econòmics dipositats en cooperatives de crèdit sobre el total d'estalvis en entitats financeres**



0 %



0 %

Any anterior



18,1 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

Política lingüística

ind73 **Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?**



Any anterior



Aportació al procomú

ind74 **Arran de la vostra activitat, l'entitat genera algun tipus de bé, servei o material que posa a lliure disposició del comú i/o genera béns creatius o coneixement sota llicències lliures com Creative Commons**



Any anterior



ind75 **Nivell de compromís amb el programari lliure - No s'utilitza programari lliure o només de forma puntual i/o minoritària**



- S'utilitzen programes ofimàtics de programari lliure de manera regular i majoritària

- A part dels programes ofimàtics, s'utilitzen programes professionals de programari lliure (disseny gràfic, gestió comptable...) de manera regular i majoritària

- La majoria dels sistemes operatius dels ordinadors de l'organització son de programari lliure

0 %

Any anterior 0%

Eines del Mercat Social de la XES

ind287	La vostra organització apareix al mapa Pam a Pam?		Any anterior
ind288	Vau participar a la darrera edició de la Fira d'Economia Solidària de Catalunya?		Any anterior
ind289	Participeu en alguna de les comissions sectorials de la XES?		Any anterior
ind291	Participeu en alguna de les xarxes territorials de la XES?		Any anterior




Incidència política

q5802	Si és que sí, indiqueu quines explicant el nivell d'implicació (adhesió, participació, impuls)
	Participem de forma activa a les celebracions dels dies mundials de les persones amb diversitat funcional, així com el dia mundial de la salut mental o de la dona treballadora o en contra de la violència de gènere.

ind293	Heu participat en campanyes i/o articulacions polítiques per a la transformació social que tenien com a objectiu la incidència política?
	<ul style="list-style-type: none"> - Sí, ens hi hem adherit i n'hem fet difusió - Sí, hi hem participat activament - Sí, les hem impulsat - No
33,33 %	Any anterior 33,33%

Participació al barri i/o municipi

ind125 **Indiqueu en quines activitats del territori s'ha participat durant el darrer exercici:**




-  - Festa Major
-  - Campanyes i reivindicacions
 - Calendari popular
-  - Projectes i iniciatives compartits amb altres agents del territori
 - Cap de les anteriors
 - Altres

75 %

Any anterior **100%**

Economies comunitàries i xarxes de suport

ind135 **Indiqueu el tipus d'activitats dutes a terme:**
- Banc del temps / Banc de recursos comunitaris / Xarxes d'intercanvi / Mercat d'intercanvi




-  - Xarxes de suport mutu /xarxes de resposta a l'emergència habitacional
 - Conservació de la memòria
-  - Espai de cures /espai de criança
-  - Cooperatives o grups de consum
 - Software lliure/Creative Commons
 - Cap de les altres opcions
 - Altres

50 %

Any anterior **50%**

Intercooperació

ind103 **L'entitat coopera amb altres que proporcionen els mateixos productes o serveis**

- Compartint local
-  - Compartint coneixement
-  - Compartint gestió
-  - Compartint projectes
- No coopera

75 %

Any anterior **100%**

Informació rellevant "Compromís social i cooperació"

q5704

Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les organitzacions que formeu part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte

A l'hora de treballar i un dels grans reptes assolits durant el 2022, és el treball i la presentació del codi ètic, on es troben els principis que han de regir el nostre compromís social com a entitat i ens serveix de base per poder detectar aquells punts a treballar en el dia a dia.

Ara ens toca la implantació del mateix.

Mercat Social

Finances i assegurances

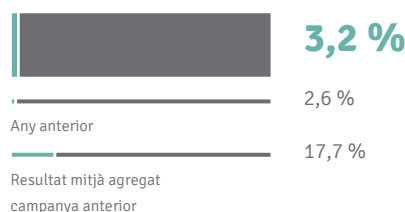
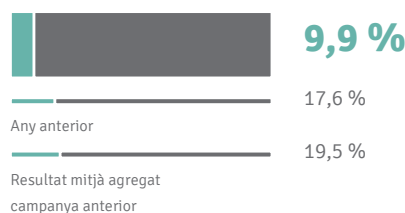
 ind303 **L'entitat compra productes/serveis en aquest sector? - Nivell 1**

✕

Any anterior ✕

Compres de bens i serveis dins de l'ESS

q1301	Nombre de proveïdores de l'organització	280	Nombre
q5301	Nombre de proveïdores que pertanyen al mercat social de la XES	9	Nombre
q5302	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a proveïdores del mercat social de la XES o REAS	89.680,47 €	
q5306	Import total de les adquisicions de béns i serveis realitzades a organitzacions de l'economia social (que NO pertanyen al Mercat social ni a la	358.197,72 €	
q5601	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra localitat	381.782,52 €	
q5602	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra comarca	64.343,13 €	

 ind41 **Indicador de % de proveïdors de mercat social de la XES**

 ind42 **Indicador de % compres a proveïdors de mercat social de la XES**


ind254 **% total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats del mercat social, de la XES/REAS i a entitats de l'economia social**



Any anterior 45,8 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior 34,5 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind72 **% total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats de l'economia social (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES)**



Any anterior 28,2 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior 15 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind111 **Indicador de % de compres a proveïdors del municipi**



Any anterior 83,4 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior 39,8 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind112 **Indicador de % de compres a proveïdors de la comarca**



Any anterior 26,6 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

Vendes

q1302 Nombre de clients de l'organització 631 Nombre

q5303 Nombre de clients que pertanyen al mercat social de la XES o de REAS 4 Nombre

ind43 **Indicador de % de clients de mercat social de la XES**



Any anterior 0,8 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior 13,7 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

Informació rellevant "Mercat Social"

q5990 **Anomeneu aquells productes o serveis que NO podeu adquirir a través d'organitzacions d'economia social i solidària i que no s'inclouen als sectors anteriors.**

En l'entorn on ens trobem nosaltres i si prioritzem productors i empreses del territori, un dels nostres criteris a l'hora de l'elecció del proveïdors, ens trobem que la proximitat xoca amb serveis d'economia social., sobretot en el moment que hem de contractar serveis professionals o de manteniment de les instal·lacions, a part que no se'n trobem molts dins de la xarxa, aquí un handicap és que els tècnics siguin de la zona i propers al territori.

q5999 **Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les organitzacions que formeu part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte**

Tenim una política per a l'elecció de proveïdors de l'entitat on és contemplan diversos paràmetres a l'hora de l'elecció dels mateixos... un dels paràmetres és el tema de l'economia social, que juntament amb altres paràmetres que nosaltres també considerem importants, es té en compte i es valora a l'hora de l'elecció.

S'adjunta la carta que s'envia de forma periòdica als proveïdors.

També cal destacar que aquests criteris han estat treballats a les sessions on participen totes les referents d'ètica de l'entitat i validat per la junta, òrgan de govern.

Qualitat del treball

q60A **Quin és el vostre compromís quant a benestar dels i les treballadores i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Continuem escoltant i treballant pel benestar laboral en un treball d'escolta de les diferents veus per poder exercir una millora continua amb les següents accions:

- Es treballa amb el conveni d'empresa/ entitat, i es van anotant les aportacions tant de persones treballadores, com de gestores, a més del comitè i l'equip directiu.
- S'ha actualitzat el manual d'acollida d les professioanls i es defineix un procés motivador i dinàmic per poder donar la benvinguda a les noves professioanls de manera que s'impregnin el més aviat possible dels valors i l'ADN de la nostra entitat.
- Es continua treballant per fomentar la formació de les professionals, el treball per auè disposin dels espais i eines adaptats a les seves necessitats i buscant punts de trobada per poder formentar la socialització i la participació en la marxa de cadascun dels seus serveis.

Salut laboral

q6301 Nombre d'hores anuals de baixa

87.088 dones
7.240 homes
0 no binària
94.328 TOTAL

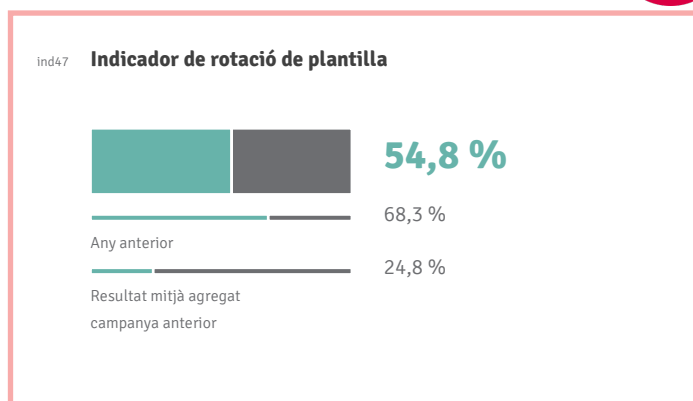
ind46 **Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització**

385,48 Nombre Any anterior **222,52** Nomb

Estabilitat laboral

q6401 Nombre d'acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions

111 dones
23 homes
0 no binària
134 TOTAL



Cures i compensacions

ind80 **L'organització contempla i té formalitzades per escrit mesures que milloren els permisos establerts per la llei en temes de conciliació de la vida familiar i laboral**

✓ Any anterior ✓

ind105 **L'entitat genera espais d'atenció emocional i cura a les persones treballadores en relació a la seva situació a l'entorn laboral**

✓ Any anterior ✓

Prevenió de Riscos Laborals

ind76 **Teniu implantat un sistema de Prevenció de Riscos Laborals?**

✓ Any anterior ✓

ind265 **Revisions periòdiques del sistema de PRL**

- Mai
- Ocasionalment
- **Sovint**

N/D Any anterior N/D

Regulació de prestacions de treball

ind78 **L'organització disposa d'un reglament o protocol intern que contempla mesures de millora de les condicions laborals establertes en el conveni d'aplicació**

✓ Any anterior ✓

Qüestionari de qualitat laboral

Qüestionari de qualitat laboral

Exigències psicològiques

q8201	Grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral	6,85	q8202	Grau d'adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements base	7,78
q8203	Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe	6,82			

Treball actiu i possibilitats de desenvolupament

q8301	Grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina	8,66	q8302	Oportunitats de formació i de creixement professional que t'ofereix l'organització	7,68
q8303	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de l'organització	7,04			

Condicions de l'entorn

q8101	Condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)	6,26	q8102	Qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l'execució de la teva feina	7,4
q8103	Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades	7,7			

Conciliació vida laboral i familiar

q8601	Si necessites canviar d'horari o treballar al teu domicili, en quin grau l'organització ho permet	7,89	q8602	Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet	8,16
-------	---	------	-------	--	------

Compensacions

q8501 Valora el sou	5,15	q8502 Grau de compliment de l'organització respecte el pagament de les nòmines	9,24
q8503 Grau d'estabilitat que et dóna el teu lloc de feina	8,17		

Relacions socials i lideratge

q8401 Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	8,15	q8402 Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	7,37
q8403 Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	8,04		

Satisfacció global

q8801 Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	8,14	q8802 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	8,02
--	------	--	------

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q8701 De democràcia interna	7,27	q8702 D'igualtat	7,79
q8703 De respecte pel medi ambient	7,31		

Qüestionari de qualitat del voluntariat

Satisfacció global

q9501 Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	9,75	q9502 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	9,75
--	------	--	------

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q9401 De democràcia interna	9,75	q9402 D'igualtat	9,75
q9403 De respecte pel medi ambient	9,75		

Acollida i empoderament personal

q9101 Qualitat dels protocols d'acollida i acompanyament al voluntariat de la organització	9,5	q9102 Grau d'aprenentatge i creixement personal que obtens treballant voluntàriament a la organització	9,5
q9103 Grau d'adequació dels programes i eines de suport oferts per l'organització (formació, recursos)	9,25		

Relacions socials i lideratge

q9301 Clima relacional (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	9,5	q9302 Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	9,5
q9303 Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	9,75		

Incidència i adequació de la feina

q9201 Possibilitats que tens de participar en la marxa general de la organització	9	q9202 Grau d'incidència que té la teva opinió en les decisions que s'acaben prenent	9
q9203 Grau d'adequació de la feina que fas respecte a les teves possibilitats d'aportar	9,25		

Qüestionari de qualitat associativa

Atenció al soci/a

q11101 Atenció rebuda	7,71	q11102 Capacitat de resposta davant de peticions i/o urgències	7,43
q11103 En cas de reclamacions, valora la teva satisfacció respecte a com s'han atès	7		

Participació i transparència

q11201 Qualitat dels protocols d'acollida i acompanyament a les persones/entitats sòcies de la organització	7,43	q11202 Possibilitats que tens de participar en la marxa general de la organització	7,29
q11203 Grau d'incidència que té la teva opinió en les decisions que s'acaben prenent	6,17	q11204 Grau de claredat i transparència ofert per la organització en la relació associativa	7,43
q11205 Grau de comprensió de les teves tasques, obligacions i responsabilitats dins de l'organització	7,29		

Satisfacció global

q11301 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	7,57
---	------