

POLÍTICA DE QUALITAT DE L'ASSOCIACIÓ ALBA

L'Associació Alba és una entitat d'iniciativa social. Té com a objectiu **oferir una atenció integral a totes aquelles persones amb qualsevol tipus de discapacitat, col·lectius de joves i infants, gent gran així com altres col·lectius en risc d'exclusió**, partint de les seves necessitats i els seus interessos i els de les seves famílies, amb la finalitat d'aconseguir el seu màxim desenvolupament humà i la seva màxima inclusió dins la societat, tal com es recull en els seus estatuts.

ABAST CERTIFICACIÓ ISO 9001:2015

Gestió de serveis comuns transversals de suport al desenvolupament de les activitats prestades per les entitats de Grup alba.

La prestació de serveis de restauració, cuina i càtering per a menjadors col·lectius.

La prestació del servei de desenvolupament infantil i d'atenció precoç (CDIAP)

La prestació del servei de bugaderia del Centre Especial de Treball i l'Empresa d'Inserció

La raó de ser de l'Associació Alba és acompanyar a les persones en la realització dels seus desitjos i il·lusions oferint recursos i serveis de qualitat i promovent un territori inclusiu i compromès.

Els **nostres compromisos** són:

- ✓ Ser una organització que treballa pel **benestar de les persones**, les famílies, els voluntaris i els professionals, fomentant la **participació**, l'**autogestió** i la defensa dels seus drets.
- ✓ Donar **resposta a les necessitats de futur** de les persones especialment pel que fa als problemes de salut mental i trastorns de conducta, pluridiscapacitat i envelliment.
- ✓ Promoure la prestació de **serveis oberts a tothom** en els àmbits de l'educació i lleure, formació, inserció i treball, habitatge i salut.
- ✓ Apostar per ser una **empresa d'economia social** més sostenible, enfortint la nostra activitat empresarial, emprenent nous projectes i aliances, recerca de noves vies de finançament i optimitzant els recursos de l'entitat.
- ✓ Ser una entitat que **generi confiança** i que promogui una ciutadania i un territori compromès incentivant el **voluntariat** i treballant amb xarxa amb entitats, especialment del tercer sector.
- ✓ Treballar per la **millora continua** i la **transformació** a través de la innovació social, tecnològica o de models d'organització avaluant l'impacte que generen les nostres accions.
- ✓ Oferir uns **serveis de qualitat als nostres clients i a les persones** del territori per a que es pugui crear ocupació i treballar per la màxima autonomia donant resposta a les seves necessitats de forma individualitzada i aportant sempre el valor social als nostres productes i serveis.
- ✓ Vetllar per la **millora continua dels serveis oferts per l'organització**, establint amb periodicitats anuals aquells reptes per assolir per avançar en l'optimització de recursos i treball en xarxa garantint i fomentant un territori socialment compromès.
- ✓ Complir amb totes les normatives vigents i requisits legals per poder oferir tots aquells serveis tant a les persones com a les empreses i/o administracions públiques, podent demostrar la solvència tant tècnica com econòmica per poder realitzar-los amb total garantia.
- ✓ Garantir la qualitat dels serveis mitjançant el sistema de Gestió de la Qualitat conforme als requisits de la norma UNE-EN ISO 9001:2015, en el cas de les àrees de formació, lleure, treball, alimentària i serveis comuns i altres normes de qualitat en el cas dels serveis de l'àrea terapèutica, d'habitatge i d'atenció a les persones i les seves famílies.

POLÍTICA DE QUALITAT DE L'ASSOCIACIÓ ALBA

Codi Ètic de Bones Pràctiques i Bon Govern:

Treballem aplicant els set principis que es defineixen en el *Codi Ètic de Bones Pràctiques i Bon Govern*; Igualtat, Autonomia, Intimitat, Formació Continuada, Transparència, Autogestió i Sostenibilitat de forma transversal en totes les decisions de l'Associació Alba des de les més simples a les més estratègiques.

Tenim com a full de ruta l'aplicació de les accions concretes de Bones Pràctiques i Bon Govern que es descriuen en el *Codi Ètic de Bones Pràctiques i Bon Govern* per a cada un dels grups d'interès vinculats a l'Associació Alba.

- Òrgans de govern i entitats de l'Associació Alba.
- Persones de les entitats de l'Associació Alba.
- Famílies, persones de suport o entorn proper.
- Persones sòcies de l'Associació Alba.
- Persones proveïdores.
- Persones clientes.
- Ciutadania i territori.
- Organitzacions socials.
- Administració i govern.

Un equip motor format per sis persones referents d'ètica s'encarrega de vetllar per l'aplicació transversal dels principis del Codi Ètic així com l'aplicació, seguiment i avaluació de les accions de Bones Pràctiques i Bon Govern que s'hi plantegen.



POLÍTICA DE QUALITAT DE L'ASSOCIACIÓ ALBA

Marc Estratègic “Transformar per avançar” Alba 2030:

L'Associació Alba va presentar el febrer de 2024 el nou Marc Estratègic “Transformar per avançar” que vol marcar el full de ruta de l'entitat fins al 2030. Aquest full de ruta es divideix en tres grans eixos a partir dels quals es despleguen catorze objectius estratègics que seran transversals als diferents plans anuals de treball de l'entitat al llarg d'aquest període 2024-2030.

L'Associació Alba farà ús de l'eina del Marc Estratègic de la seva Intranet per avaluar i fer seguiment de l'impacte social de les accions desplegades a partir del seguiment d'aquest Marc Estratègic.

EIX1: Persones: Projectes de vida

OE1: Defensa activa de drets

OE2: Transformació de serveis

OE3: Accessibilitat Universal

OE4: Famílies i suports naturals

OE5: Noves necessitats socials

EIX2: Organització: Saludable, innovadora i sostenible

OE6: Gestió Ètica

OE7: Benestar i cures

OE8: Creativitat, Innovació i qualitat

OE9: Equips autogestionats

OE10: Sostenibilitat integral

EIX3: Territori: Corresponsable

OE11: Sensibilització i incidència política

OE12: Cooperació i aliances

OE13: Ser part activa de la comunitat

OE14: Economia social i solidària

