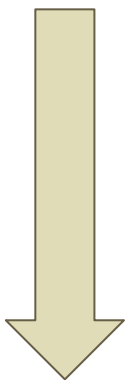


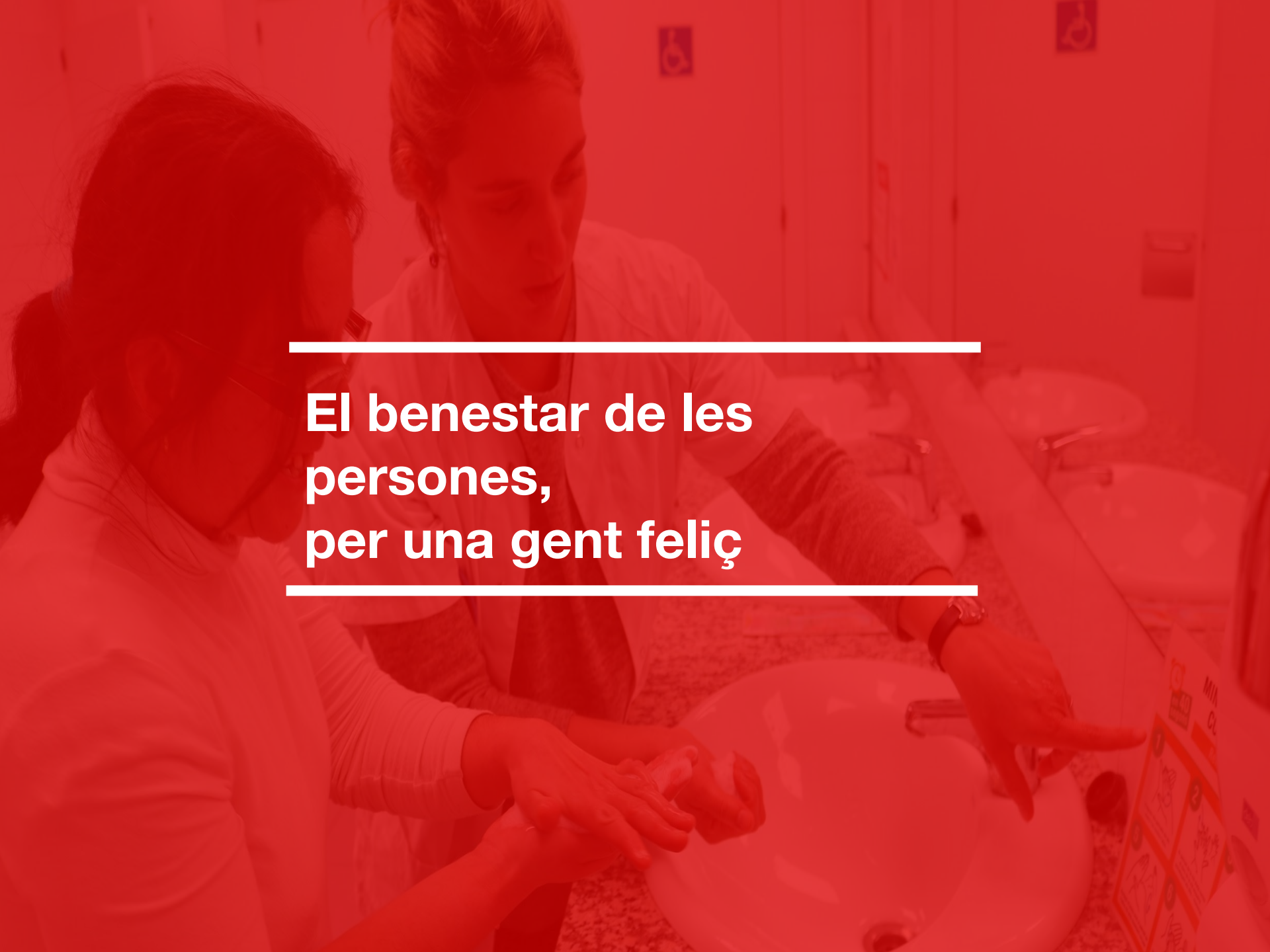
01

REVISIÓ PLA DE TREBALL 2018 MARC ESTRATÈGIC

Gener- desembre 2018



**TERMINI PER ENTRAR ELS PLANS DE TREBALL
DE CADA ÀREA I SERVEI 31/12 /2018**

A photograph of two healthcare workers in a clinical setting, overlaid with a semi-transparent red filter. One worker is washing their hands in a sink while the other stands beside them, observing. The text 'El benestar de les persones, per una gent feliç' is centered over the image, flanked by two horizontal white lines.

**El benestar de les
persones,
per una gent feliç**

> El benestar de les persones, per una gent feliç

Capacitar a les persones i les seves famílies per la planificació del seu Futur, en col·laboració amb la Fundació Tutelar Terres de Lleida:

- **70 persones** han iniciat la seva planificació de futur amb un facilitador de referencia.
- **Dinamitzador** de les famílies.
- **Grups de Treball ALLEM:** recerca, joves i envelliment.



> El benestar de les persones, per una gent feliç

Capacitar a les persones i les seves famílies per la planificació del seu Futur, en col·laboració amb la Fundació Tutelar Terres de Lleida:

- **70 persones** han iniciat la seva planificació de futur amb un facilitador de referencia.
- **Dinamitzador** de les famílies.
- **Grups de Treball ALLEM:** recerca, joves i envelliment.



> El benestar de les persones, per una gent feliç

Apropar els servei a les persones ateses:

- Obertura antena CDIAP – Agramunt
- Ampliació espais de Tremp i Vilamitjana



> El benestar de les persones, per una gent feliç

Consolidació de programes de Salut :

- Seguiment dels programes de salut:sexoafectivitat, hàbits saludables, activitat física.
- Informes personalitzats i continuïtat del servei de fisioteràpia assumit per les famílies



> El benestar de les persones, per una gent feliç

Nous programes i espais per donar resposta a persones amb necessitats educatives especials:

- Obres de millores realitzades a escola.
- Activitats teràpia multisensorial i pantalla digital.



> El benestar de les persones, per una gent feliç

Oferir serveis a la gent gran dels municipis de l'Urgell:

- Servei d'Atenció Domiciliària
 - Places públiques CC
 - Places privades
- Ampliació de serveis i menjar porta a porta.



> El benestar de les persones, per una gent feliç

Impuls de noves accions de Benestar laboral pels professionals:

- Jornades equip de neteja i bugaderia.
- Recull i treball de propostes de Benestar laboral.



> El benestar de les persones, per una gent feliç



REPTES 2019

- **Consolidar per OCP i les seves famílies** : Empoderament 1a persona i Dinamització famílies serà clau per avançar.
- **Apropar serveis : Futur espai obert a Guissona**, activitats inclusives amb entitats culturals i socials en funció de les necessitats de les persones i/o famílies tant entre setmana com caps de setmana.
- Seguir treballant en el projecte d'ampliació de l'**Escola inclusiva Alba**
- Definir amb CC Urgell i Segarra “ **Banc ajudes tècniques** “
- Impuls **seguiment de la Salut** de la gent que està **envellint** a les llars.
- Benestar Laboral : recursos per la **gestió emocional** als equips

**Territori compromès,
fem xarxa**

> Territori compromès, fem xarxa

Realitzar una jornada de Responsabilitat Social, per la implicació de tots els agents en la creació d'un territori socialment responsable:

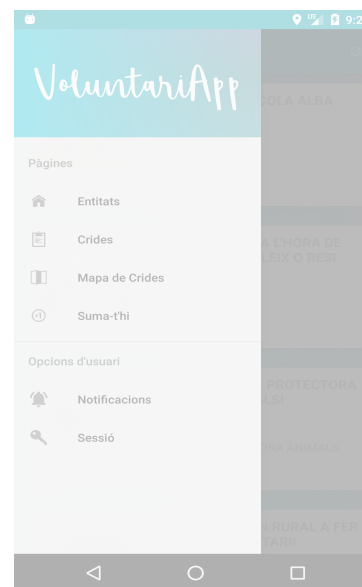
- 13 d'abril- Jornada de responsabilitat social.
- Visita a empreses per al foment de l'RSE



> Territori compromès, fem xarxa

Desenvolupament d'una APP per la realització de crides de voluntariat de diferents entitats del territori:

- **Conveni amb la FCVS** per implantació de la APP a nivell de província durant el 2019, partint del projecte pilot amb el suport de l'Ajuntament de Tàrraga per impulsar la creació d'un punt de voluntariat.



> Territori compromès, fem xarxa

Potenciar les visites i accions de voluntariat per a joves:

- 46 participants en el programa de voluntariat de l'estiu.



> Territori compromès, fem xarxa

REPTES 2019



- Establir aliances amb les empreses per **impulsar la Responsabilitat Social Empresarial**.
- **Consolidar el projecte Volem i Podem** a través d'una nova app de crides i demandes de voluntariat oberta a entitats del territori amb el suport del tècnic de l' Ajuntament.
- Replantejar el projecte **AMICS**



**Innovació i millora
contínua,
per una organització
eficient**

> Innovació i millora contínua, per una organització eficient

Consolidació de la jornada de Llavors de Futur per impulsar l'emprenedoria social jove amb els instituts de Tàrrrega i comarca:

- Participació de 300 alumnes II Jornada LLavors de Futur
- I edició de **concurs d'idees**
- Col·laboració amb **Ponent Coopera** per al foment de l'economia social i solidària.



> Innovació i millora contínua, per una organització eficient

Certificació de qualitat ISO 9001: 2015 de l'Àrea de Serveis Comuns i Àrea Alimentària:

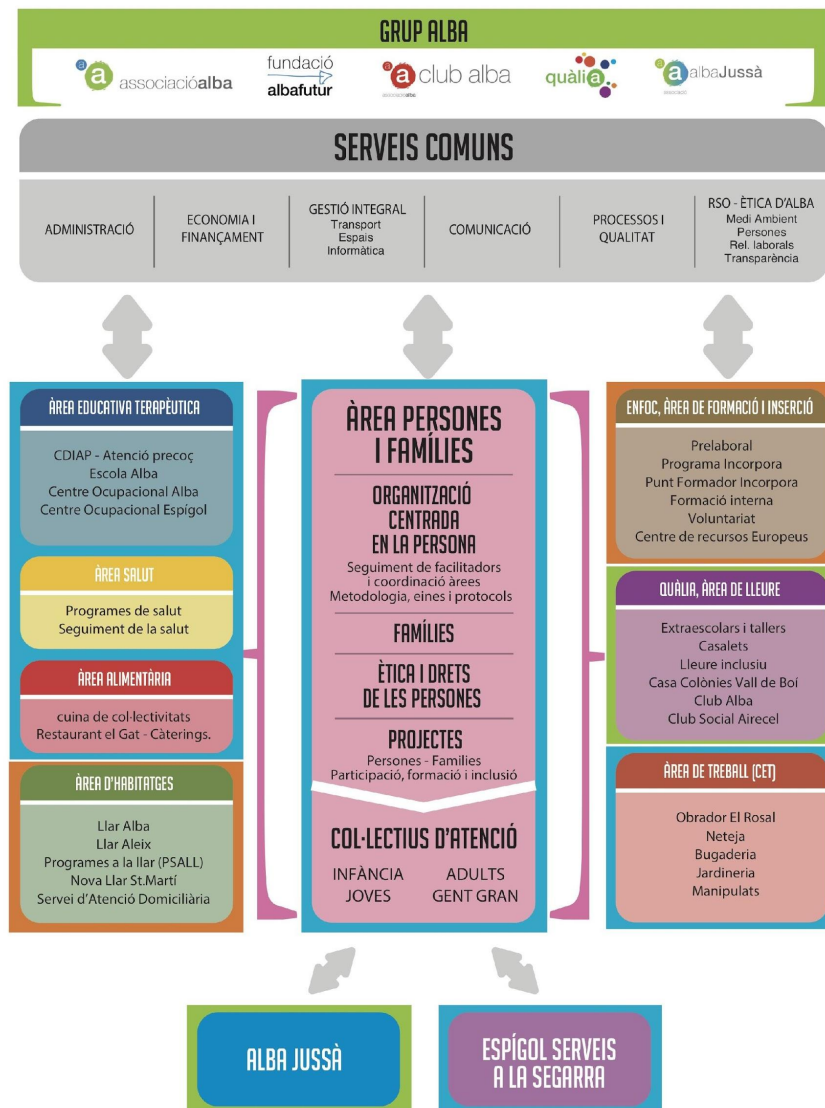
- en procés de reordenació de documents de l'àrea alimentària, previst primer trimestre del 2019.



> Innovació i millora contínua, per una organització eficient

Seguir avançant en el model organitzatiu d'Alba amb l'acompanyament estratègic per l'impuls de noves formes jurídiques i coordinació amb les entitats del territori:

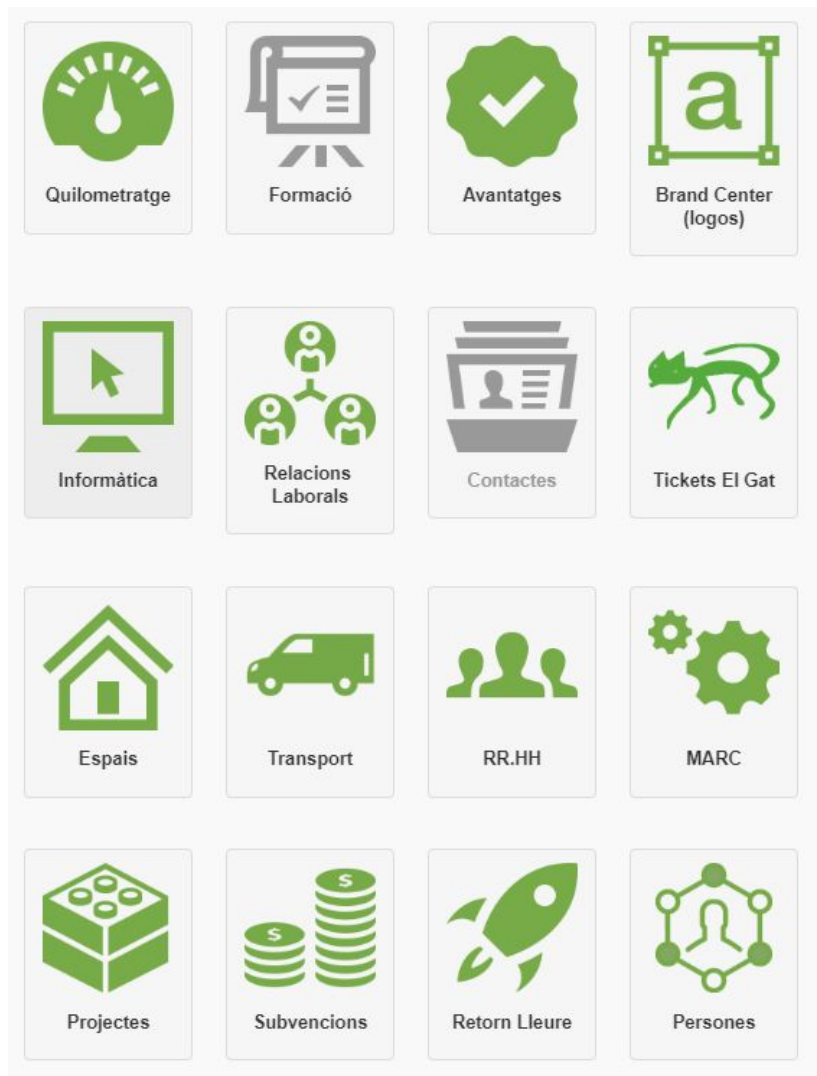
- Presentació del **GRUP ALBA** en l'assemblea de socis convocada pel divendres, 14 de desembre de 2018
- Creació de noves entitats:
 - Alba Jussà
 - Lleure Qualia



> Innovació i millora contínua, per una organització eficient

Implantació de Millora d'eines i processos, tant per serveis, com pels professionals de l'entitat:

- Incorporació d'eines per facilitar el procés de contractació de professionals - ampliació/reducció contractes.
- Recollida de les necessitats dels diferents serveis i gestió de dades unificada



> Innovació i millora contínua, per una organització eficient

Impuls de la creació d'una empresa d'inserció :

- Estudiant dins el Projecte de Serveis a la Segarra juntament amb Casa Dalmases.



> **Innovació i millora contínua,
per una organització eficient**



REPTES 2019

- > **Implantar Model de Qualitat en àrea d' atenció a les persones** (Plena Inclusión).
- > **Avançar amb la millora de processos i gestió** - realitzar un inventari de com està registrada cadascuna de la informació rellevant per àrea i servei per tal de tenir **una base dades CRM** organitzadada per treure un resultat amb la màxima eficiència.
- > **Seguir avançant en el model organitzatiu d'Alba basat en la participació i autogestió** dels equips que donin resposta a les necessitats de futur de l'entitat, definint el **Model de Governança** entre les entitats del **GRUP Alba**.



Economia social, un altre model de fer empresa

ENS MENGEM EL MÓN

2018

CALENDARI SOLIDARI



fundació

culinarium

> Economia social, un altre model de fer empresa

Millora de la rentabilitat de les activitats empresarials per poder assumir els augments salarials previstos en les persones del Centre Especial de Treball.

- S'ha pogut assumir l' augment del **16% del SMI de 645 a 750 €/mes**, en els darrers 3 anys, amb la corresponent millora de rentabilitat dels serveis per poder fer-hi front.



> Economia social, un altre model de fer empresa

Fidelització dels diferents grups d'interès de l'entitat (persones, professionals, famílies, socis, amics, clients, proveïdors, etc.) i consolidar l'estratègia de captació de fons.

- Impuls de les accions de captació de fons amb bons resultats aconseguits per part der Fundació Alba Futur.



> Economia social, un altre model de fer empresa

Participació en el projecte d'Ateneus Cooperatius per la dinamització de l'economia social i el cooperativisme del territori de Lleida.

- Nova sol·licitud d'Ateneus Cooperatius pel 2019, amb la incorporació de noves entitats membres.



> Economia social, un altre model de fer empresa

REPTES 2019



- > **Millorar la capacitat productiva / rentabilitat dels serveis** per poder fer front a l'augment de salaris, especialment SMI a 900€.
- > Impulsar noves accions i **campanyes de captació de fons**, fidelitzant els grups d'Alba.
- > **Oferir nous serveis oberts a la ciutadania:** pisos socials , serveis per la gent gran , oberts a noves necessitats socials.
- > **Aconseguir la sostenibilitat de l'entitat a punt d'equilibri**

A large group of approximately 50 people, mostly young adults, are posing for a group photo in a room. They are arranged in several rows, some standing and some kneeling or sitting in the front. The room has a wooden ceiling and a projector screen in the background. The screen displays text in Catalan: "I per això", "Moltes gràcies per la", "presència i col·laboració", and "Associació Alba". The text "Ètica d'Alba, impulsem la responsabilitat social organitzativa" is overlaid in white on the image.

Ètica d'Alba, impulsem la responsabilitat social organitzativa

> Ètica d'Alba, impulsem la responsabilitat social organitzativa

Creació d'un grup d'ajuda mútua de persones amb problemes de salut mental i formació en drets:

- Impuls GAM – grup d'ajuda mútua - dinamitzat per la Coordinadora Obertament Lleida - Espai Situa't de Lleida.
- Participació al Pla local Antiestigma amb SM
- Creació d'un grup professional per abordar problemàtica SM Joves a la Segarra



> Ètica d'Alba, impulsem la responsabilitat social organitzativa

Implantació del pla d' acció de la millora de la participació dins de la Gestió democràtica de les entitats del Tercer Sector:

- Per participar cal estar informats: grups de whatsapp, mails, ampliació plafons, paper.
- Espais reals de participació: reunions d'equip, assemblees, Consells de Participació, etc.
- Premi La Confederació al Model Organitzatiu 2.500 €



> Ètica d'Alba, impulsem la responsabilitat social organitzativa

Assolir el cinquè esglaó del portal TransparEnt, pel compliment de la Llei de la Transparència:

- Assolit l'esglaó 4 de l'eina TransparEnt.
- Inici del treball pel compliment de la Llei de transparència de la Fundació Alba Futur.



> Ètica d'Alba, impulsem la responsabilitat social organitzativa

**Sostenibilitat ambiental:
realització de tallers per
treballar i reduir el
malbaratament alimentari i
reducció de costos en la
gestió de residus:**

- Tallers de reducció del malbaratament alimentari a escola, CO, Llars i Pallars.
- Implantació del protocol de festes sostenibles.
(albaverda)



> Ètica Alba, impulsem la responsabilitat social organitzativa

REPTES 2019



- > **Reempendre el Codi Ètic d' Alba**, amb tots els professionals i amb propostes des de cada servei de com abordar-ho amb accions formatives i d' acompanyament dels equips. Donar a coneixer el Codi Ètic d' Alba a les famílies
- > **Dur a terme les accions del Pla d' Acció per la millora de la Gestió Democràtica** dirigides a fomentar la participació de les diferents veus de l'organització seguint el pla pilot de La Confederació.
- > **Continuar treballant amb la implantació de la llei de transparència i bon govern** assolint els 5 nivells de l'eina d'autoavaluació TransparEnt.