

Nom

Associació Alba

NIF

G25014077

Adreça

Avinguda Onze de Setembre, s/n

Codi postal

25300

Localitat

Tàrraga

Forma jurídica

Associació

Sector

**Atenció a col·lectius vulnerabilitzats
(diversitat funcional, risc exclusió social...)**

Dades generals

Com descriuríeu, en poques paraules, la vostra entitat i el seu paper a la societat?

q00A

L'Associació Alba és una organització sense ànim de lucre que opera a les comarques de l'Urgell i la Segarra, a Catalunya. El seu objectiu principal és ajudar les persones en situació de vulnerabilitat a assolir els seus projectes de vida i promoure la seva autonomia i inclusió social. Fundada el 1975, Alba ofereix una àmplia gamma de serveis i programes per a persones amb discapacitat intel·lectual, problemes de salut mental i altres col·lectius vulnerables.

Paper en la societat:

Inclusió social: Faciliten la integració comunitària de persones vulnerables a través de serveis personalitzats.

Suport educatiu i terapèutic: Proporcionen educació especial i teràpies diverses per fomentar el benestar i el desenvolupament personal.

Foment de l'ocupació: Impulsen la inserció laboral amb formació i ocupació per a persones en risc d'exclusió social.

Empoderament comunitari: Promouen la cohesió social i el desenvolupament sostenible a la comunitat.

Atenció a la salut i el benestar: Ofereixen serveis integrals de salut física i mental.

Promoció de la cultura i el lleure: Fomenten l'accés a activitats culturals i recreatives per a persones amb discapacitat.

Valors:

q00B

Quines són les millores que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més orgullosos/es?

A l'Associació Alba hem fet un pas decidit cap a un model d'atenció 360°, una mirada integral que acompanya les persones en totes les etapes de la seva vida i en tots els àmbits que poden incidir en el seu projecte vital. Aquest enfocament és alhora una gran acció transformadora i un dels principals reptes de futur de l'entitat.

Entre les millores més significatives que destaquem hi ha:

Especialització en TEA: Hem creat espais específics i eines diagnòstiques per a l'atenció de persones amb Trastorn de l'Espectre Autista, responnent al fort augment de casos.

Nous espais terapèutics i multisensorials: Hem obert sales de fisioteràpia, espais de calma i zones d'estimulació sensorial que milloren el benestar de la infància, les persones amb discapacitat i la gent gran.

Inauguració de l'Espai Comunitari La Bassa: Un equipament de referència al món rural que integra serveis d'habitatge, centre de dia i ocupacional, pensat per a la inclusió i l'envelliment digne.

Impuls de l'economia social: Hem posat en marxa la fusteria creativa Va! de Fusta i hem iniciat l'exportació de Galetes El Rosal, obrint nous mercats amb productes amb valor social.

Compromís ambiental: Hem reduït dràsticament l'ús de plàstics en cuina i les emissions de CO₂ per persona, apostant per energies renovables i mobilitat sostenible.

Més participació cultural: Hem triplicat la participació en activitats artístiques, gràcies a nous projectes inclusius i figures de coordinació cultural.

Millora de processos i innovació tecnològica: Hem implantat sistemes de traçabilitat i iniciat projectes d'intel·ligència artificial per

q00C

En quins aspectes de la vostra activitat creieu que teniu camí per millorar?

A l'Associació Alba som conscients que la transformació social requereix una millora constant. El nou Marc Estratègic "Transformar per avançar" ens ha ajudat a identificar diversos àmbits clau en els quals encara tenim recorregut per créixer com a organització compromesa amb les persones, l'entorn i el futur.

1. Cures dels equips professionals

Benestar emocional i condicions de treball: Ens proposem reforçar els espais de cura i reconeixement, implantar protocols com la desconexió digital i avançar en la millora de la conciliació i la flexibilitat.

Formació i desenvolupament: Volem consolidar una cultura d'aprenentatge continu, afavorint l'accés a formacions útils, transversals i adaptades a les necessitats de cada perfil professional.

2. Millora tecnològica, innovació i qualitat

Mesura de l'impacte social: Estem treballant per definir indicadors clau que ens permetin avaluar millor l'efectivitat dels suports, la satisfacció de les persones i el valor social generat.

Qualitat i processos: Tenim el repte d'avançar cap a sistemes de qualitat reconeguts (ISO, Plena Inclusión) i incorporar una visió de millora contínua a tots els serveis.

Innovació tecnològica i gestió del coneixement: Hem de consolidar l'equip d'innovació tecnològica i desplegar una estratègia de gestió del coneixement que documenti, sistematitzi i comparteixi bones pràctiques.

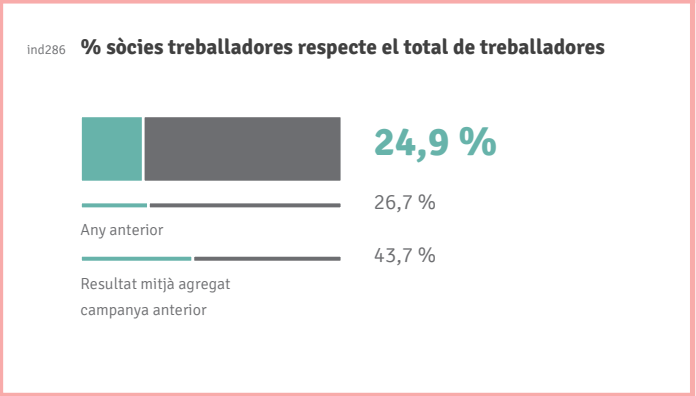
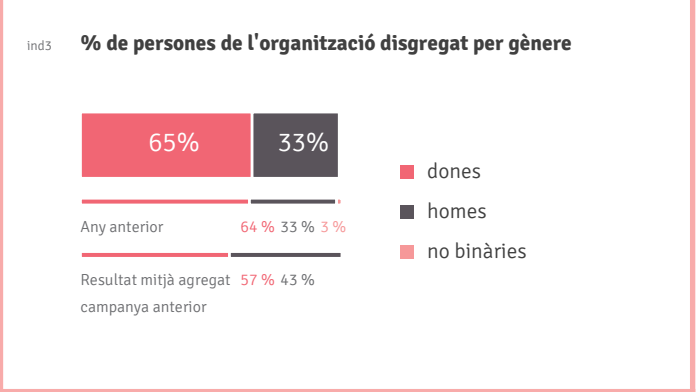
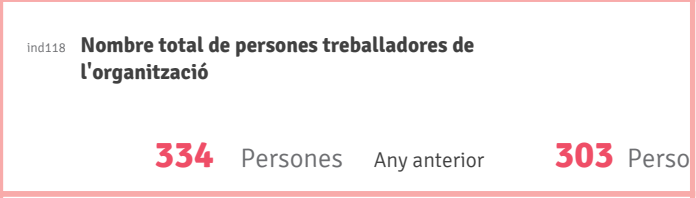
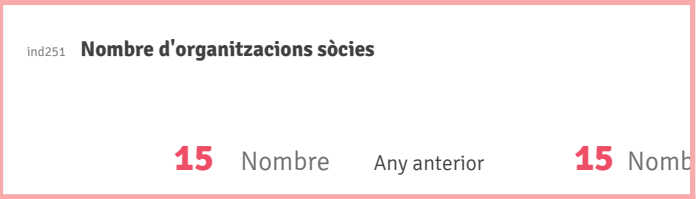
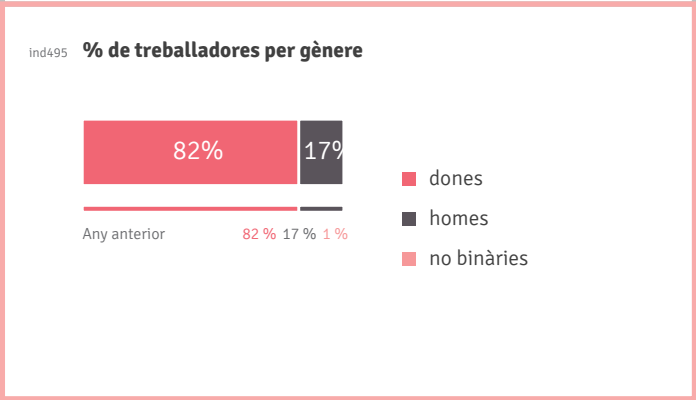
3. Triple sostenibilitat: social, econòmica i ambiental

Sostenibilitat social: Volem ampliar les oportunitats de participació real de les persones que atenem, implicant-les activament en la presa de decisions i en accions d'incidència.

Sostenibilitat econòmica: Ens cal reforçar les eines d'anàlisi econòmica i estratègica per garantir la viabilitat dels projectes sense perdre

Membres de l'organització

q0101	Nombre de persones sòcies no treballadores	204 dones 183 homes 15 no binàries 402 TOTAL
q0102	Nombre d'organitzacions sòcies/patrones	15 Nombre
q0103	Persones que participen representant les organitzacions sòcies/patrones	11 dones 4 homes 0 no binàries 15 TOTAL
q0105	Nombre de persones treballadores sòcies	69 dones 14 homes 0 no binàries 83 TOTAL
q0106	Nombre de persones treballadores no sòcies	207 dones 44 homes 0 no binàries 251 TOTAL
q0110	Nombre de persones treballadores que no es troben en plantilla (no són fixes)	0 dones 0 homes 0 no binàries 0 TOTAL
q0107	Nombre de persones voluntàries	70 dones 40 homes 0 no binàries 110 TOTAL



Centres de treball

q0201	Nombre de centres de treball de l'organització	12 Nombre
-------	--	-----------

Sector d'activitat

Indiqueu el CNAE de l'activitat principal (si és possible, a 4 xifres)

q00I

8812

Indiqueu el CNAE de l'activitat secundària, si s'aplica (si és possible, a 4 xifres)

q00J

8720

Informació rellevant "Dades generals"

Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les organitzacions que formen part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte

q0202

A través de l'àrea de comunicació intentem ser el més transparents possible.

Adjuntem els següents documents que són els pilars de la nostra entitat:

- Memòria 2024

- Codiètic de l'entitat

- Marc Estratègic d'aquí al 2030

- Conveni d'entitat, que portem terballant i actualitzant de forma participativa des de l'any 2017 i que treballa per garantir l'equitat laboral de totes les professionals de l'entitat sense tenir en compte la diferència que es podria tenir en funció del conveni laboral al qual corresponguin - hi havia abans fins a 5 convenis diferents d'aplicació a la nostra entitat que generaven desigualtats entre les professionals- Aquest any estem elaborant el proper conveni amb vigència 2026-2030

Economia i política de lucre

Quines són les fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici?

q10A

Quines són les fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici?

Una de les fites més destacables ha estat la consolidació de la Comissió d'Organització Sostenible, creada el 2024 i plenament operativa durant el 2025. Aquesta comissió s'ha convertit en un espai estratègic per garantir la sostenibilitat econòmica de l'entitat, amb una mirada transversal i sistematitzada sobre tres àmbits clau:

Seguiment econòmic rigorós

S'han reforçat els mecanismes de control pressupostari, la gestió de la tresoreria i la supervisió dels impagats. El seguiment per serveis i àrees ha permès millorar l'anàlisi de desviacions i optimitzar els recursos, mantenint l'endeutament dins de marges sostenibles.

Protocol d'inversions i planificació anticipada

Durant el 2024 es va iniciar la implantació d'un protocol d'inversions que estableix criteris clars de prioritització (legalització, eficiència energètica, retorn social o millora qualitativa). Aquest treball ha permès arribar a l'inici del 2025 amb una planificació definida i accions prioritzades a punt per executar-se.

Eina digital de suport a la decisió

S'ha començat a desenvolupar una aplicació a la intranet per valorar i prioritzar nous projectes, facilitant una metodologia compartida i

Plantilla mitjana

q1101	Nº de persones treballadores en situació d'alta expressades en jornades completes (durant el 2024).	216 dones 45 homes 0 no binària 261 TOTAL	ind4	Plantilla Mitjana Equivalent (PME)	
				261	Any anterior 267,22

Informació econòmica

q1203	Import total anual d'ingressos -en €- (sense decimals)	10.099.555 €
q1201	Import total anual de despeses -en €- (sense decimals)	10.189.340 €

Seguiment comptable

ind81	L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes) del darrer exercici econòmic?	
		Any anterior 

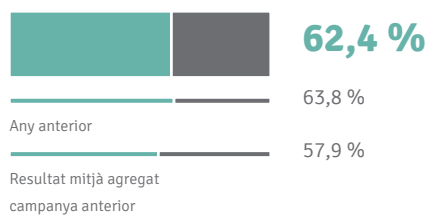
Sistemes de certificació

q7202	Expliqueu breument els sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS que té l'organització	
	L'entitat té la certificació de qualitat ISO9001:2015 i en procés ISO 14001 i certificat de Qualitat de Plena Inclusió per serveis a les persones.	
ind82	L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS?	
		Any anterior 

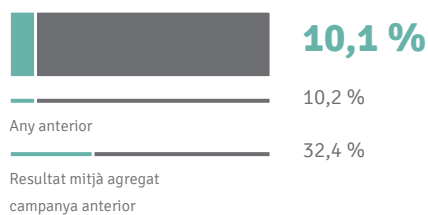
Detall despeses

q1202	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis -en €-	1.030.971 €
q1206	Import total anual de despeses de personal -en €-	6.356.277 €

ind116 **Indicador de massa salarial**



ind5 **Volum de compres sobre despeses**



Detall ingressos

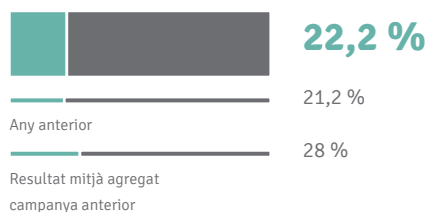
q1204 Import total anual de vendes de béns i serveis -en €- 1.030.971 €

q1205 Import total anual de les subvencions concedides a l'organització -en €- 2.244.047 €

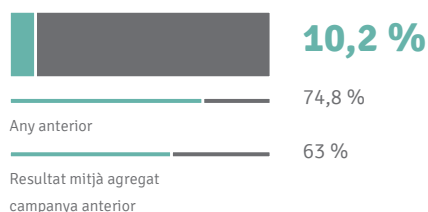
ind8 **Diferència entre ingressos i despeses**

-89.785 € Any anterior **-49.437 €**

ind7 **Indicador de % de dependència de subvencions**



ind6 **Xifra de negoci**



Recursos obtinguts/dipositats

q1207 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament -en €- 0 €

q1208 Import total anual de recursos econòmics obtinguts d'entitats de finançament -en €- 100.000 €

ind492 **Necessitat finançament**

Any anterior



Salaris i retribucions

q1102 Sumatori del salari brut anual de les persones treballadores de l'organització en l'últim exercici anual

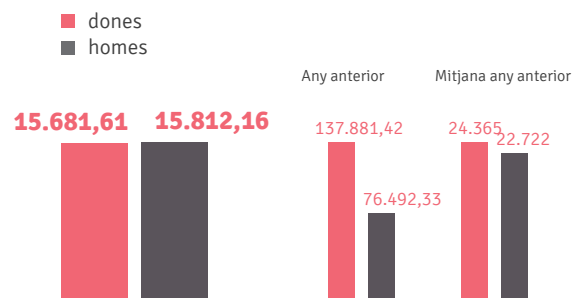
3.111.050 dones	653.531 homes	0 no binària	
3.764.581 TOTAL			

q1107 Sumatori de les retribucions no pagades per l'organització per motiu de baixa o permís

276.178 dones	58.016 homes	0 no binària	
334.194 TOTAL			

ind488 **Treballadores de baixa o permís a la seguretat social**

Any anterior

ind114 **Salari mig de l'exercici desgregat per gènere**

Informació rellevant "Economia i política de lucre"

q1412

Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les entitats que formeu part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte a

Som una entitat per a la qual la sostenibilitat econòmica és clau per mantenir i consolidar serveis de qualitat adreçats a les persones. L'augment del salari mínim interprofessional durant els darrers anys és una mesura justa i necessària, però cal tenir present que encara es troba per sota del que considerem un salari digne dins el sector social.

Alhora, els preus públics —especialment els mòduls dels serveis socials concertats o subvencionats— han estat congelats durant més de dotze anys, i els increments recents són encara molt insuficients per garantir l'equilibri econòmic dels serveis. Aquesta situació ens obliga a treballar amb salaris més baixos que en altres sectors, fet que comporta dificultats per retenir talent i provoca, en alguns casos, una elevada rotació de professionals.

Per tot això, adjunt trobareu el nostre Compte de Resultats (CCAA) corresponent, que mostra de manera clara l'impacte d'aquesta realitat sobre el nostre funcionament.

Equitat i democràcia

q20A

Quin és el vostre compromís quant a democràcia i l'equitat i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

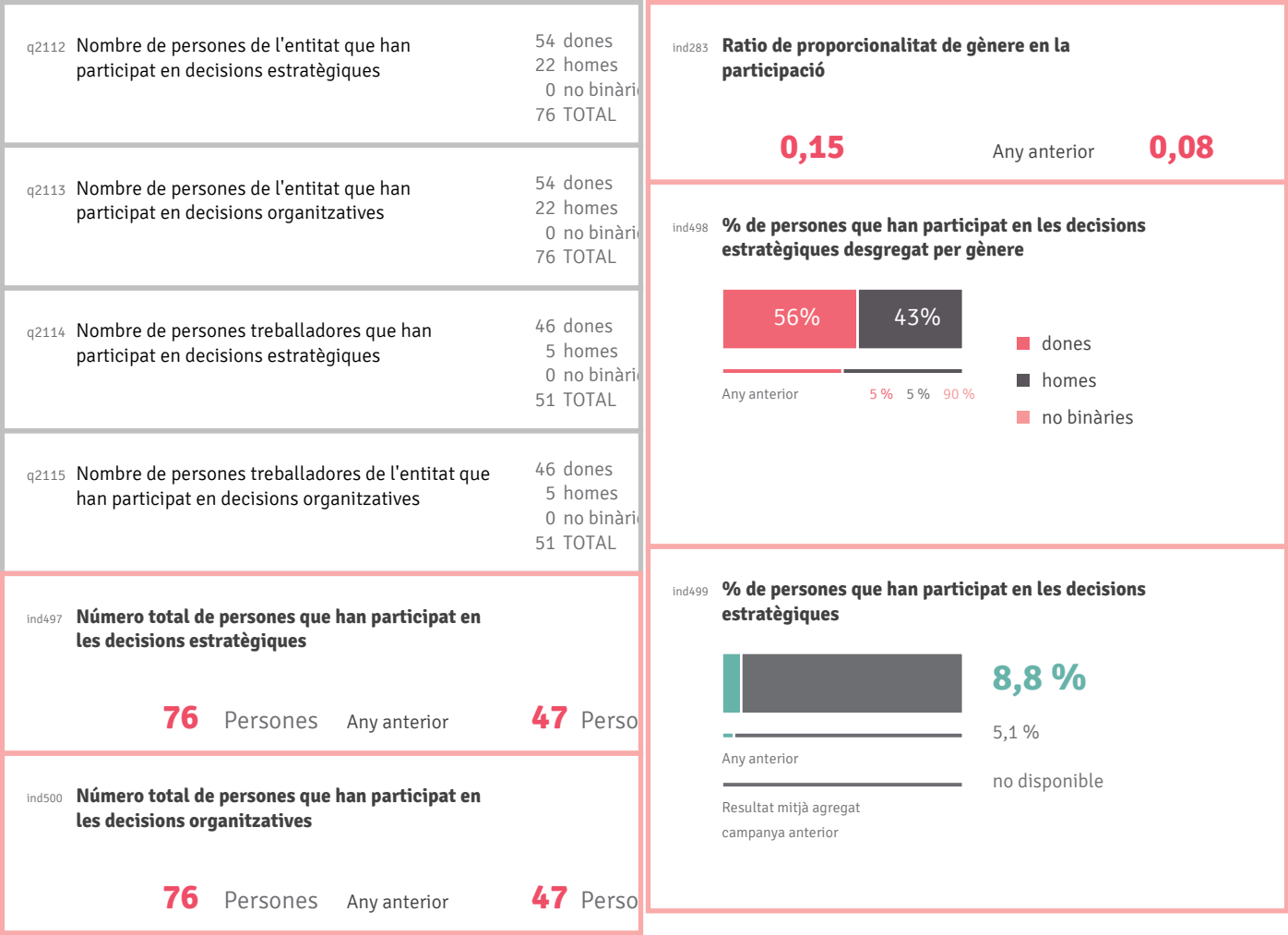
El 2024 hem continuat impulsant un model organitzatiu basat en l'autogestió, la participació i la igualtat, alineat amb els valors del model TEAL.

Hem avançat en la implantació dels espais evolutius i hem fet una diagnosi per enfocar-nos especialment en el benestar emocional i la plenitud dels equips.

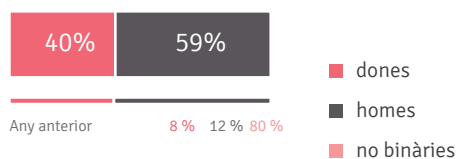
Hem realitzat sessions d'assessorament amb Vector 5 per acompanyar diversos equips: Projectes de Vida, Envel·liment, SAD, Art i Comunitat, Espais, Administració, Coneixement i ENFOC.

Hem desplegat accions del Pla d'Igualtat: estudi de jornades parcials, actualització del protocol d'assetjament i canal de denúncies, amb seguiment actiu de la Comissió d'Igualtat.

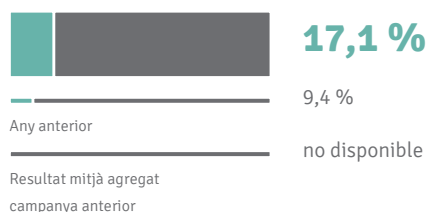
Participació



ind601 % de persones que han participat en les decisions organitzatives desgregat per gènere



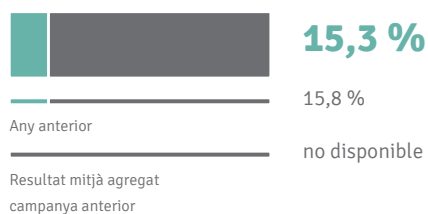
ind602 % de persones que han participat en les decisions organitzatives



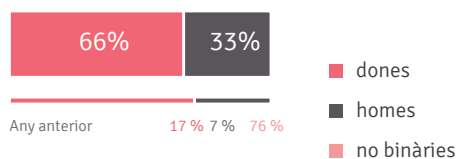
ind603 Número total de persones treballadores que han participat en les decisions estratègiques

51 Persones Any anterior 48 Persones

ind605 % de persones treballadores que han participat en les decisions estratègiques



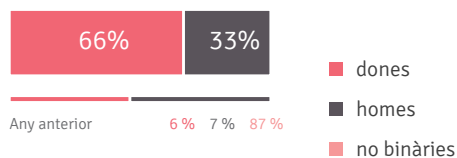
ind604 % de persones treballadores que han participat en les decisions estratègiques desgregat per gènere



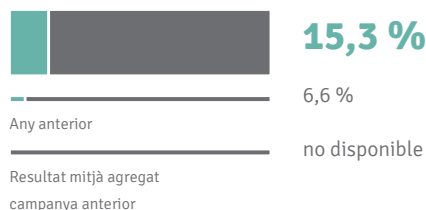
ind606 Número total de persones treballadores que han participat en les decisions organitzatives

51 Persones Any anterior 20 Persones

ind607 % de persones treballadores que han participat en les decisions organitzatives desgregat per gènere



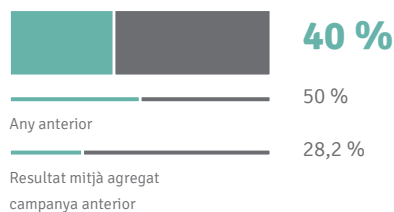
ind608



Rotació de càrrecs

q2301 Quants càrrecs societaris/polítics han rotat en els darrers quatre anys? 6 Persones

ind17 Index de rotació de càrrecs societaris/polítics



Càrrecs de responsabilitat i de direcció/gerència/coordinació

q3201	Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització	9 dones 1 homes 0 no binàries 10 TOTAL
q3203	Nombre de persones que ocupen càrrecs de direcció/gerència/coordinació	46 dones 5 homes 0 no binàries 51 TOTAL
q3202	Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització	11 dones 4 homes 0 no binàries 15 TOTAL

Si es que sí, explica-les breument

q3205

Punts clau per treballar l'autonomia i el lideratge dels equips professionals

Gestió ètica

Implantació del Codi Ètic de Bones Pràctiques i Bon Govern per garantir una gestió transparent, responsable i coherent amb els valors de l'organització.

Benestar i cures

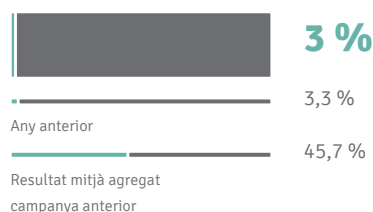
Priorització del benestar emocional i físic dels equips, amb espais de treball cuidats i suport psicosocial quan cal.

Equips autogestionats

Impuls d'equips amb autonomia, capacitat de presa de decisions compartida, colideratge i polivalència. Es facilita la formació contínua per fer-ho possible.

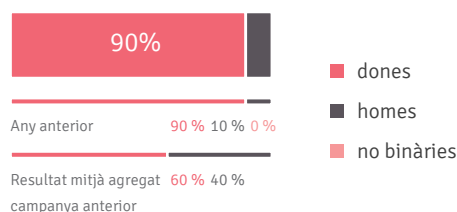
ind21

Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total de persones treballadores



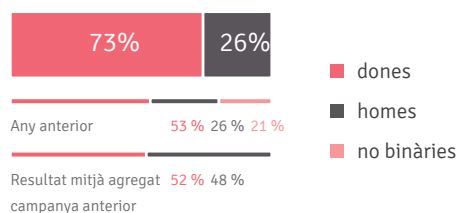
ind20

% de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització disgregat per gènere



ind23

% de càrrecs societaris / polítics sobre total membres de l'organització disgregat per gènere



ind284

Ratio de proporcionalitat de gènere en els càrrecs de responsabilitat

1,09 Any anterior **1,1**

ind494

% Càrrecs direcció/gerència/coordinació

0,15 Any anterior **0,16**

ind285 **Ratio de proporcionalitat de gènere en els càrrecs societaris****1,13**

Any anterior

0,83

ind609



Any anterior

ind24 **Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total de persones treballadores****4,5 %**

5 %

Any anterior

61,7 %

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

Risc d'exclusió social

q3101 Nombre total de persones treballadores que provenen de situacions de risc d'exclusió social disgregat (per causes econòmiques i/o socials)

38 dones
42 homes
0 no binàries
80 TOTALind19 **% de persones en risc d'exclusió sobre total membres de l'organització****9,3 %**

1,3 %

Any anterior

2,1 %

Resultat mitjà agregat
campanya anteriorind18 **% de persones de l'organització en risc d'exclusió disgregat per gènere**

47%

52%

■ dones

■ homes

■ no binàries

Any anterior

91 % 8 % 1 %

Resultat mitjà agregat 49 % 48 % 3 %
campanya anterior

Igualtat de sous

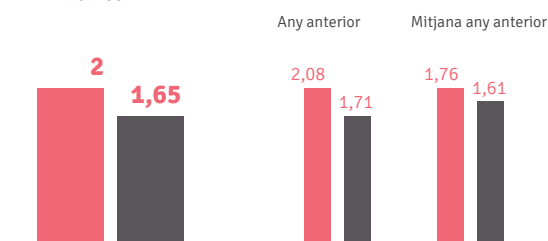
q3301 Retribució més alta (en preu brut per hora treballada) -en €-

19,43 dones
16,02 homes
0 no binàries
35,45 TOTAL

q3302 Retribució més baixa (en preu brut per hora treballada) -en €-

9,73 dones
9,73 homes
0 no binàries
19,46 TOTALind27 **Índex de Banda Salarial****2**

Any anterior

2,08ind26 **Índex de Banda Salarial disgregat per gènere**■ dones
■ homes

2

1,65

Any anterior

Mitjana any anterior

2,08

1,71

1,76

1,61

ind272 **Bretxa salarial entre homes i altres identitats**


100 %

Any anterior

0,2 %

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

ind97 **Bretxa salarial entre homes i dones**


-80,3 %

Any anterior

-54,7 %

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

Transparència

Si conteu amb aquests espais, expliqueu-ho breument.

q2209

Comunicació, participació i autogestió:

A l'entitat, la comunicació interna és molt més que transmissió d'informació: és un element clau per enfortir la participació, la presa de decisions compartida i l'autogestió dels equips. Per això, disposem de múltiples espais que afavoreixen l'intercanvi, la corresponsabilitat i la construcció col·lectiva:

Newsletter interna, que recull i difon informació rellevant, projectes i iniciatives dels diferents serveis, fomentant una mirada transversal.

Correus electrònics des de gestors@ i tots@, com a canals àgils per compartir informacions institucionals, operatives o convocatòries rellevants.

Dues plenàries anuals de professionals, espais participatius on les persones dels equips poden aportar, decidir i sentir-se part activa del rumb de l'entitat.

10 sessions anuals de la Junta Directiva, òrgan de govern que estableix línies estratègiques i acompanya la missió i el propòsit de l'organització.

ind14 **Publicació dels resultats del Balanç Social de l'últim exercici**

- L'hem publicat/difós tant cap a fora com cap a les persones de l'organització.

- L'hem difós entre les persones de l'organització.
- No l'hem publicat.
- No l'hem publicat perquè és el primer any que el fem

100 %

Any anterior **100%**

ind152 **Nivell d'informació pública disponible**


- Balanç econòmic / pressupost
- Pla de comunicació
- Pla de treball anual / memòria
- Codi ètic / estatuts
- Cap de les anteriors

66,67 %

Any anterior **66,67%**

ind612



Any anterior



ind614

Nivell d'informació interna disponible

- Balanç econòmic / pressupost
- Pla de comunicació
- Pla de treball anual / memòria
- Normes i procediments interns
- Codi ètic / estatut
- Acta d'assemblea
- Actes d'altres espais de decisió que no siguin l'assemblea

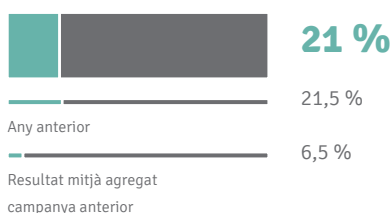
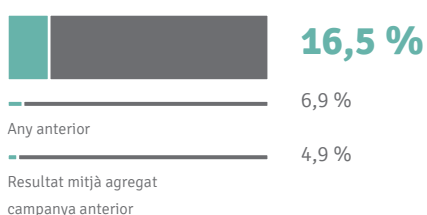
- Ninguna de les anteriors

100 %Any anterior **100%****Diversitat**

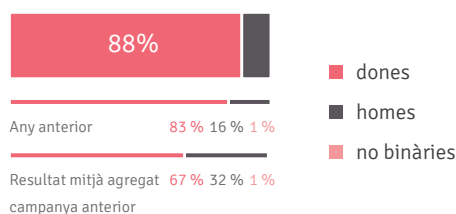
q3102 Nombre de persones treballadores que són extracomunitàries 62 dones
8 homes
0 no binàries
70 TOTAL

q3103 Nombre de persones treballadores que són racialitzades 48 dones
7 homes
0 no binàries
55 TOTAL

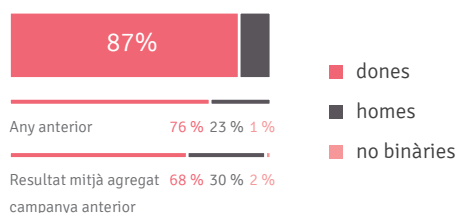
q3109 Edat mitjana de les persones treballadores 45 dones
48 homes
0 no binàries
93 TOTAL

ind93 Indicador de % de persones treballadores extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de treballadores de l'organització**ind96 Indicador de % de persones treballadores racialitzades sobre el total de treballadores de l'organització**

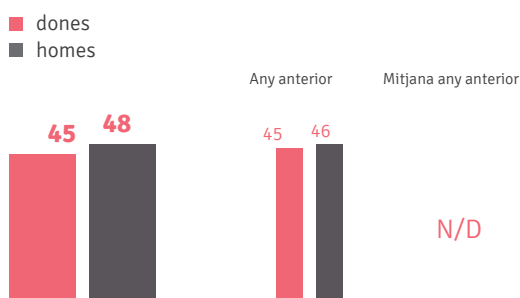
ind92

% persones treballadores de l'organització extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de membres disgregat per gènere

ind95

% persones treballadores de l'organització racialitzades sobre el total de membres disgregat per gènere

ind178

Mitjana d'edat

ind115 **Des de la vostra organització us heu proposat realitzar accions dirigides a promoure la vinculació societària de persones d'origen extracomunitari com a socis?**



Any anterior



ind107 **Des de la vostra organització us heu proposat la vinculació laboral o com a soci-treballador d'alguna persona no europea racialitzada?**



Any anterior



Llenguatge no sexista, pla d'igualtat i protocol contra l'assetjament sexual

ind98 **Utilització de llenguatge no sexista i inclusiu**

- Normalment no



- S'utilitza el llenguatge inclusiu en l'expressió escrita



- S'utilitza el llenguatge inclusiu en l'expressió oral



- S'utilitzen imatges que visibilitzen la diversitat (sexual, racial, edat, etc)

100 %

Any anterior **66,67%**

ind261 **Disposició d'un pla d'igualtat vigent i dels recursos per fer el corresponent seguiment i avaluació**



Any anterior



ind262 **Disposició d'un protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual, per raó de sexe, d'identitat de gènere o de preferència sexual?**



Any anterior



ind622 **Existeix un espai que garanteixi el compliment de mesures amb perspectiva de gènere?**



Any anterior



ind620 **Es prenen mesures per garantir un repartiment equitatiu de les tasques de representació?**

- No, no es prenen mesures específiques per garantir un repartiment equitatiu de les tasques de representació.

- Si, s'ha realitzat un anàlisi de les dinàmiques de gènere i poder.

- Si, es prenen mesures per garantir una presència paritària als òrgans de govern/ direcció.

- Si, es prenen mesures per garantir un repartiment equitatiu visibilitat pública dels i de les membres, portaveus, conferències.



- Si, s'ha fet un canvi organitzacional per incloure la perspectiva feminista en el dia a dia de l'entitat

- Otros

20 %

Any anterior **40%**

ind624 **Quines mesures es prenen per garantir un repartiment equitatiu de les tasques reproductives?**

- ✓ - Hem establert de forma clara quines son les tasques reproductives de les productives
- ✓ - Tenim un sistema intern de repartiment de les tasques reproductives
- ✓ - Les hores reproductives estan reconegudes com a tasques i amb hores adjudicades
 - Cap de les anteriors
 - Otros

no

Any anterior **N/D**

ind623 **Es prenen mesures o mecanismes de prevenció i resolució de conflictes?**

- ✓ - Tenim un model clar i consensuat de governança i d'organització interna
 - Existeix un espai per poder treballar i gestionar els conflictes
- ✓ - Es realitza una revisió periòdica de l'estat de les cures
- ✓ - Es realitza una revisió de la missió i dels valors de l'entitat
 - Tenim un model intern consensuat de resolució de conflictes
 - Cap de les anteriors
 - Otros

no

Any anterior **N/D**

Discapacitat

q3108 **Nombre de persones treballadores amb discapacitat**

33 dones
37 homes
0 no binària
70 TOTAL

- ind190
- ✓ - Si, l'espai està acondicionat prenent en compte a les persones amb diferents tipus de discapacitat.
 - ✓ - Si, en formacions i/o tallers informem de les mesures d'accessibilitat existents, preguntem quines mesures faltes i proven facilitat aquestes mesures.
 - ✓ - Si, les persones treballadores tenen formació i/o recursos per treballar amb persones amb discapacitat.
 - ✓ - Si, es té en compte l'accessibilitat en la realització de la pàgina web i/o el material audiovisual que es genera.

- Sí, es duen a terme altres mesures
- No, no es prenen mesures específiques que tinguin en compte la discapacitat.

80 %

Any anterior **60%**

ind329 **% de persones amb discapacitat**



Any anterior

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

no disponible

Informació rellevant "Equitat i democràcia"

q3404

Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les organitzacions que formeu part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte

Som una entitat diversa que dona resposta a persones i col·lectius molt diversos, tant per cultura com per origen, costums o situació vital. Aquesta diversitat representa per a nosaltres un repte constant però també una gran oportunitat de transformació social, avançant cap a una societat més inclusiva.

Treballem per la inclusió social i laboral de persones amb discapacitat i/o en situació de vulnerabilitat, i això fa que la diversitat estigui present de manera natural en tots els nostres serveis i equips. L'acompanyament que oferim parteix sempre de les necessitats de cada persona i busca com a objectiu principal la seva inclusió a la comunitat i al mercat laboral ordinari.

Entenem l'equitat i la democràcia des d'aquesta pràctica quotidiana, des del respecte a la diversitat, la personalització dels suports i la participació activa de les persones en el seu projecte de vida.

També volem destacar que, tot i no ser una cooperativa de treball, sinó una associació, la nostra forma jurídica permet que qualsevol persona que ho vulgui pugui fer-se sòcia de manera voluntària i implicar-se en el projecte.

Creiem que la nostra realitat no sempre encaixa fàcilment en els marcs habituals, però aporta una mirada valuosa a l'ESS: la de les entitats que treballen des de la base, des del suport a les persones més vulnerables, promovent la igualtat d'oportunitats i la cohesió social mitjançant l'acció comunitària.

Sostenibilitat ecològica

q40A

Quin és el vostre compromís amb el medi ambient, i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

La sostenibilitat ambiental és un dels objectius estratègics de l'eix de l'ètica del Marc Estratègic Alba i un dels compromisos centrals dins la nostra responsabilitat social. Per això, a totes les àrees i serveis impulsem accions concretes per reduir l'impacte ambiental i afavorir un model de gestió més sostenible.

Un dels punts de partida va ser el Pla de Gestió de Residus d'Alba (2019), que es va desplegar amb una campanya de sensibilització interna per reforçar les bones pràctiques de reciclatge i estalvi. Aquest any, la implantació del nou sistema de recollida porta a porta del Consell Comarcal de l'Urgell ha representat un pas més en la correcta separació i gestió de residus als nostres centres.

En l'àmbit energètic, destaca la posada en marxa d'un equipament comunitari sostenible a Sant Martí de Maldà, amb plaques solars, sistemes de reutilització d'aigua i aïllament tèrmic. També s'han instal·lat plaques fotovoltaiques al Centre de Recursos de Verdú, amb un estalvi del 40% en consum elèctric, i plaques tèrmiques a la Llar Aleix per cobrir l'aigua calenta sanitària.

Els serveis de l'Àrea Alimentària han eliminat els plàstics d'un sol ús, substituint-los per envasos biodegradables i ampelles de vidre reutilitzables amb aigua filtrada.

Finalment, avancem cap a una mobilitat més sostenible amb la incorporació de vehicles elèctrics per al transport de persones i serveis a domicili, la instal·lació d'una electrolinera i el renting de vehicles compartits amb Som Mobilitat.

Consum en el centre de treball

q4202 Consum anual d'electricitat -en kwh- 493.298 KWh

q4203 Consum anual de gas -en m3- 92.758 m3

q4204	Consum anual de gas oil per calefacció -en litres-	10.742 litres
q4205	Consum anual de combustible per a vehicles -en litres-	43.622 litres
q4207	Consum anual d'aigua -en m3-	12.974 m3
q4303	Consum anual de paper -número de paquets de 500 fulls DIN A4-	569 din A4
ind61	Disposició de pràctiques i procediments per a l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua	
	 Any anterior 	
ind480	Inversions per a l'optimització i la reducció necessitats energètiques	
	 Any anterior 	
ind30	Emissions de tones de CO2 per consum de gasoil per calefacció	
	30,83 tones Any anterior 20,47 tones	
ind32	Metres cúbics d'aigua per persona treballadora	
	49,71 m3 Any anterior 36,75 m3	
ind34	Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora	
	1,45 tones Any anterior 0,98 tones	
ind63	Utilització de paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària	
	 - Sí - No - No utilitzem paper	
	100 % Any anterior 100%	
ind62	Contractació de tot el servei elèctric amb empreses proveïdores que generen el 100% de la seva energia elèctrica a fonts renovables certificades amb garantia d'origen	
	 - Sí - En contractem una part, no tota. - No	
	N/D Any anterior N/D	
ind28	Emissions de tones de CO2 per consum d'electricitat	
	193,37 tones Any anterior 144,64 tones	
ind29	Emissions de tones de CO2 per consum de gas	
	16,7 tones Any anterior 16,66 tones	
ind31	Emissions de tones de CO2 per consum de combustible	
	136,54 tones Any anterior 80,6 tones	
ind33	Indicador d'emissions de tones de CO2 per consum d'energia de l'organització	
	377,44 tones Any anterior 262,37 tones	
ind35	Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos	
	0,04 tones Any anterior 0,03 tones	
ind36	Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora	
	5,43 kg/any Any anterior 3,68 kg/any	

Mobilitat

q4603

Expliqueu breument com faciliteu el transport sostenible de les treballadores quan necessiten desplaçar-se durante de la jornada laboral

Vehicle compartit, ús de transport públic i dos vehicles elèctrics a disposició de professionals que han de fer desplaçaments per motius laborals.

ind102

L'entitat incorpora, ofereix o facilita alguna alternativa/ajuda en allò relacionat amb el transport



Any anterior



ind482

Transport durant la jornada laboral



Any anterior



Política i criteris generals d'ambientalització

ind476

Criteris generals d'ambientalització

- Disposem d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental

- Facilem eines de sensibilització ambiental a nivell intern (a persones treballadores, voluntàries, etc)

- Treballem fent incidència política i/o fent divulgació sobre la reducció de l'impacte ambiental cap a fora de l'organització

- Prenem mesures per reduir i/o compensar l'empremta ecològica a l'activitat econòmica

- Cap de les anteriors

100 %

Any anterior

50%

ind106

Control intern de les emissions de CO2



Any anterior



ind67

A l'hora d'organitzar esdeveniments, teniu en compte criteris ambientals en la seva organització?



Any anterior



Consum

ind476 Política interna per reduir l'ús energètic  Any anterior 	ind476 Provisió de productes ecològics  - Sí - No - No ens aplica aquesta pregunta, ja que no consumim productes, ni ecològics ni no ecològics. 100 % Any anterior 100%
ind477 Revisió de les accions per evitar el consum innecessari  Any anterior 	
ind478 Provisió de productes o serveis locals, de proximitat o amb minimització de l'impacte ambiental  Any anterior 	

Prevenició, tractament i recollida de residus

ind484 Pràctiques de gestió de residus  - Implementem pràctiques de separació de residus per poder reciclar-los - Prioritzem l'ús de materials i embolcalls de baix impacte i evitem generar residus innecessaris - Reutilitzem i/o reparem aparells i equipaments - Col·laborem amb entitats que treballen per l'economia circular per reaprofitar material o productes dels quals ja no se'n fa ús. - Cap de les anteriors 25 % Any anterior 50%

Informació rellevant "Sostenibilitat ecològica"

q4701

Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les entitats que formeu part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte a

Des d'Alba entenem la sostenibilitat ambiental com una responsabilitat col·lectiva i organitzativa. Per això, l'hem integrat com un dels objectius estratègics dins l'eix de l'ètica del nostre marc estratègic, i forma part dels vectors de la nostra Responsabilitat Social Organitzativa.

Al llarg dels anys, hem impulsat accions concretes per reduir l'impacte ambiental: des del treball en la gestió de residus i l'eficiència energètica fins a l'ús de materials biodegradables i la incorporació de vehicles elèctrics. També hem apostat per equipaments sostenibles, com el recent centre comunitari de Sant Martí de Maldà, amb energia solar, reutilització d'aigua i depuració natural.

A més, fomentem la cultura ambiental dins l'organització amb campanyes internes de sensibilització i adaptació a iniciatives del territori, com el sistema de recollida porta a porta. Tot plegat respon a una voluntat clara: contribuir des de l'acció quotidiana a un model més just i respectuós amb el planeta.

Compromís social i cooperació

q50A

Quin és el vostre compromís social i comunitari i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

El nostre compromís social i comunitari forma part del propòsit fundacional de l'Associació Alba: acompanyar persones en situació de vulnerabilitat perquè puguin construir els seus projectes de vida. Aquest compromís es concreta en la voluntat de generar oportunitats reals d'inclusió social, laboral i comunitària, des d'una acció arrelada al territori i feta amb mirada transformadora.

Treballem des de fa anys per teixir comunitat, especialment en entorns rurals, amb iniciatives que connecten serveis, persones i municipis. Impulsem projectes culturals oberts a tothom, com el Festival Sardines i Marinada, la participació en fires locals o les activitats de dinamització dels nous espais comunitaris com La Bassa, a Sant Martí de Maldà.

També fomentem l'apoderament de col·lectius amb menys visibilitat, com les persones amb discapacitat o amb problemàtica de salut mental, promovent espais de participació com grups de defensa de drets, assemblees o accions de sensibilització com la campanya "Petem bombolles!".

Una altra línia clau ha estat la consolidació d'aliances amb empreses, entitats i administracions locals, que han permès desenvolupar projectes de suport a la vida independent, voluntariat, habitatge inclusiu o inserció laboral.

Aquest darrer any, el 50è aniversari de l'entitat també ha estat una oportunitat per reconèixer les persones i iniciatives que han fet

q50C

Anomeneu els vostres proveïdors de productes i serveis que pertanyen al mercat social de la XES i altres xarxes de REAS. Indiqueu el nom complet de l'organització, no l'acrònim.

Cruma Taller, Fundació privada map, Fundació sant tomas, Fundacio Casa Dalmases, il·lusions alternativa global, joahn fil, l'olivera cooperativa, la xefra cooperativa, lleure qualia, mas alborna, nou verd, salut mental catalunya, som energia, tandem social, tres cadires, som mobilitat, Associació TALMA.

Participació en xarxes i moviments socials

q50B

Nombreu les organitzacions, xarxes i iniciatives de transformació social establertes en les que participa l'entitat de manera efectiva (indicar el nom complet de la xarxa, no l'acrònim)

Federació ALLEM
Federació DINCAT
Associació Empresarial DINCAT
Salut Mental Catalunya
Coordinadora de Salut Mental terres de Lleida

Aportacions econòmiques solidàries

q5203 Import total anual de recursos obtinguts d'entitats de finançament ètic i solidari en el darrer exercici -en €- 0 €

q5204 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament ètic i solidari -en €- 0 €

q5207 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en cooperatives de crèdit no incloses en la categoria d'entitats de finances ètiques -en €- 0 €

ind71 **L'entitat és socia o clienta d'entitats de finances ètiques i solidàries**



Any anterior



ind40 **Indicador de % de recursos econòmics en finances ètiques i solidàries sobre total d'estalvis en entitats financeres**



0 %

Any anterior

0 %

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

36,7 %

ind619 **Opereu amb entitats d'assegurances ètiques ?**



Any anterior



ind53 **Indicador de % de recursos econòmics obtinguts en entitats de finançament ètic sobre total d'estalvis en entitats financeres**



0 %

Any anterior

19,6 %

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

51,4 %

ind255 **% de flux de recursos en entitats de finances ètiques i solidàries**



0 %

Any anterior

0 %

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

60,8 %

ind263 **Indicador de % de recursos econòmics dipositats en cooperatives de crèdit sobre el total d'estalvis en entitats financeres**



0 %

Any anterior

0 %

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

18,1 %

Política lingüística

ind73 **Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?**



Any anterior



Aportació al procomú

ind74 **Arran de la vostra activitat, l'entitat genera algun tipus de bé, servei o material que posa a lliure disposició del comú i/o genera béns creatius o coneixement sota llicències lliures com Creative Commons**



Any anterior



ind75 **Nivell de compromís amb el programari lliure**
- No s'utilitza programari lliure o només de forma puntual i/o minoritària



- S'utilitzen programes ofimàtics de programari lliure de manera regular i majoritària

- A part dels programes ofimàtics, s'utilitzen programes professionals de programari lliure (disseny gràfic, gestió comptable...) de manera regular i majoritària

- La majoria dels sistemes operatius dels ordinadors de l'organització son de programari lliure

0 %

Any anterior **66,67%**

Eines del Mercat Social de la XES

ind287 **La vostra organització apareix al mapa Pam a Pam?**



Any anterior



ind289 **Participeu en alguna de les comissions sectorials de la XES?**



Any anterior



ind291 **Participeu en alguna de les xarxes territorials de la XES?**



Any anterior



Incidència política

q5802

Si és que sí, indiqueu quines explicant el nivell d'implicació (adhesió, participació, impuls)

L'Associació Alba participa activament en diferents espais de sensibilització i incidència política, tant a nivell local com nacional, amb l'objectiu de defensar els drets de les persones en situació de vulnerabilitat i contribuir a una societat més justa i inclusiva.

Pel que fa a les campanyes socials i de sensibilització, ens impliquem de manera constant en la commemoració dels principals dies internacionals vinculats als col·lectius que acompanyem, com el Dia Mundial de les Persones amb Diversitat Funcional, el Dia Mundial de la Salut Mental, el 8 de març (Dia de la Dona Treballadora) o el 25 de novembre (Dia Internacional per l'Eliminació de la Violència envers les Dones).

En aquest marc, impulsem campanyes pròpies liderades per les persones usuàries, com la campanya "Petem bombolles!", dissenyada pel nostre grup de defensa de drets. Aquesta acció va posar el focus en els efectes limitadors de la sobreprotecció, visibilitzant com pot frenar l'autonomia i el creixement personal de les persones amb discapacitat. La campanya va incloure vídeos, accions als carrers i materials gràfics de sensibilització, amb una clara voluntat d'impactar la comunitat i reivindicar el dret a decidir sobre la pròpia vida. És un exemple del nostre compromís actiu amb l'apoderament real i la participació directa de les persones.

En l'àmbit de la incidència política estructurada, participem activament a través de DINCAT, la federació que representa les entitats del sector de la discapacitat intel·lectual a Catalunya. La direcció de l'entitat forma part de diversos espais estratègics de representació, com:

La comissió de revisió de la Cartera de Serveis Socials, que treballa per actualitzar i adaptar els serveis per a les persones amb discapacitat.

El grup de treball d'integració social i sanitària, centrat en millorar la coordinació entre serveis per als col·lectius amb necessitats de suport elevades.

ind293

Heu participat en campanyes i/o articulacions polítiques per a la transformació social que tenien com a objectiu la incidència política?

- Sí, ens hi hem adherit i n'hem fet difusió
- Sí, hi hem participat activament
- Sí, les hem impulsat
- No

100 %Any anterior **33,33%****Participació al barri i/o municipi**

ind125

Indiqueu en quines activitats del territori s'ha participat durant el darrer exercici:

- Festa Major
- Campanyes i reivindicacions
- Calendari popular
- Projectes i iniciatives compartits amb altres agents del territori
- Cap de les anteriors
- Otros

75 %Any anterior **100%**

Economies comunitàries i xarxes de suport

ind135

Indiqueu el tipus d'activitats dutes a terme:

- Banc del temps / Banc de recursos comunitaris / Xarxes d'intercanvi / Mercat d'intercanvi



- **Xarxes de suport mutu /xarxes de resposta a l'emergència habitacional**

- Conservació de la memòria



- **Espai de cures /espai de criança**

- Cooperatives o grups de consum

- Software lliure/Creative Commons

- Cap de les altres opcions

- Otros

33,33 %

Any anterior

33,33%

Intercooperació

ind103

L'entitat coopera amb altres que proporcionen els mateixos productes o serveis

- Compartint local



- **Compartint coneixement**

- Compartint gestió



- **Compartint projectes**

- No coopera

50 %

Any anterior

75%

Informació rellevant "Compromís social i cooperació"

q5704

Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les organitzacions que formeu part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte

Sí, veiem necessari afegir alguns aspectes que formen part del nostre compromís social i cooperació i que potser no han quedat reflectits en les preguntes anteriors:

Des de l'Associació Alba, entenem el compromís social com una responsabilitat que va més enllà de l'atenció directa a les persones. El nostre model es basa en generar impacte comunitari, promoure drets, crear oportunitats reals d'inclusió i transformar entorns, especialment en zones rurals on l'accés als serveis sovint és més limitat.

Apostem per una acció cooperativa i arrelada al territori, que es concreta en múltiples projectes comunitaris (com La Bassa o projectes de vida independent en entorns rurals), accions culturals inclusives (com el Festival Sardines i Marinada) i espais de participació ciutadana que fomenten la cohesió social. També formem part de xarxes de l'Economia Social i Solidària, compartint coneixement, cocreant projectes i participant activament en espais d'incidència per defensar els drets de les persones amb discapacitat, problemes de salut mental o en risc d'exclusió social.

Aquest enfocament integral ens permet avançar cap a un model d'entitat inserida en la comunitat, que treballa des del territori i amb les persones per generar canvis reals i sostenibles.

Justícia global: Vincles i relacions internacionals

q7654

A quines xarxes participeu?

EASPD: European Association of Service providers for Persons with Disabilities

q7648

Quin tipus d'accions? (per exemple projectes de cooperació, serveis etc.)

Missió a Washington per projectes de cooperació amb amèrica llatina.

q7649

Quin percentatge aproximat de la teva activitat es desenvolupa al sud global?

0 %

Mercat Social

Finances i assegurances

ind303

L'entitat compra productes/serveis en aquest sector? - Nivell 1

×

Any anterior

×

Compres de bens i serveis dins de l'ESS

q1301	Nombre de proveïdors de l'organització	231	Nombre
q5301	Nombre de proveïdors que pertanyen al mercat social de la XES	15	Nombre
q5302	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a proveïdors del mercat social de la XES o REAS	206.560,18 €	
q5306	Import total de les adquisicions de béns i serveis realitzades a organitzacions de l'economia social (que NO pertanyen al Mercat social ni a la	36.991,68 €	

Expliqueu breument de quina manera:

q7045

Ens ajuden a conèixer entitats de la xarxa i a prendre el pols anual de l'entitat.

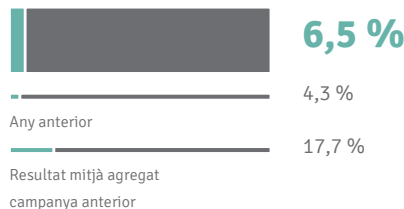
q5601 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdors de la vostra localitat. Per calcular aquesta dada, us facilitem

884.877,86 €

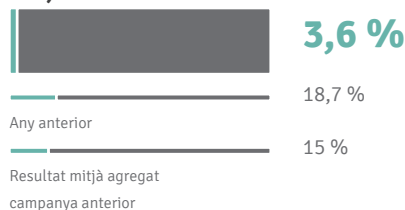
q5602 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdors de la vostra comarca. Per calcular aquesta dada, us facilitem

30.334,5 €

ind41 Indicador de % de proveïdors de mercat social de la XES



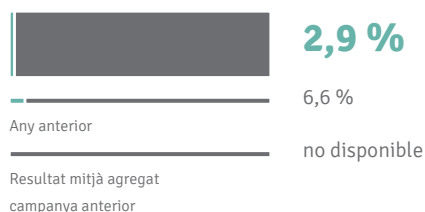
ind72 % total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats de l'economia social (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES)



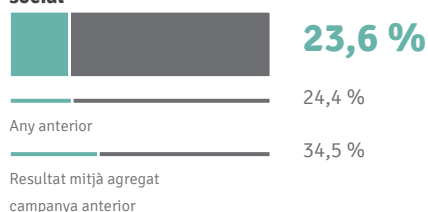
ind42 Indicador de % compres a proveïdors de mercat social de la XES



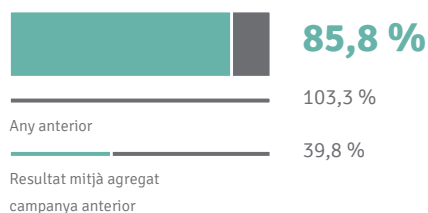
ind112 **Indicador de % de compres a proveïdors de la comarca**



ind254 **% total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats del mercat social, de la XES/REAS i a entitats de l'economia social**



ind111 **Indicador de % de compres a proveïdors del municipi**

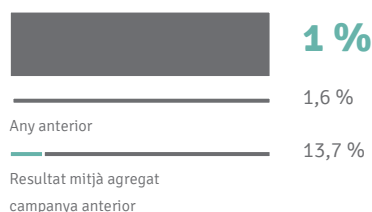


Vendes

q1302 Nombre de clients de l'organització 1.002 Nombre

q5303 Nombre de clients que pertanyen al mercat social de la XES o de REAS 10 Nombre

ind43 **Indicador de % de clients de mercat social de la XES**



Informació rellevant "Mercat Social"

q5990 **Anomeneu aquells productes o serveis que NO podeu adquirir a través d'organitzacions d'economia social i solidària i que no s'inclouen als sectors anteriors.**

q5999

Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les organitzacions que formeu part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte

Qualitat del treball

q60A

Quin és el vostre compromís quant a benestar dels i les treballadores i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

A l'Associació Alba, entenem que el benestar laboral és clau per garantir un entorn saludable, sostenible i motivador. Per això, promovem una cultura organitzativa basada en la cura, la confiança i la corresponsabilitat. Les accions més destacades del darrer exercici han estat:

Formació i desenvolupament professional

Impulsem la formació contínua per millorar competències i oferir itineraris de creixement dins de l'entitat.

Millora d'espais i recursos

Hem actualitzat eines digitals, reorganitzat espais i millorat processos per facilitar la tasca diària i reduir càrregues.

Desconnexió digital i conciliació

Aplicuem mesures per garantir la desconnexió fora de l'horari laboral, promovent la conciliació personal i la salut mental.

Espais de cures i gestió emocional

Salut laboral

q6301 Nombre d'hores anuals de baixa

76.092 dones
15.752 homes
0 no binària
91.844 TOTAL

ind46

Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització

351,89 Nombre Any anterior **378,24** Nombre

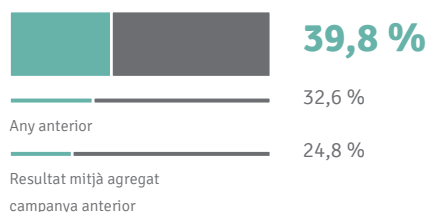
Estabilitat laboral

q6401 Nombre d'acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions

80 dones
24 homes
0 no binària
104 TOTAL

ind47

Indicador de rotació de plantilla



Cures i compensacions

ind80	L'organització contempla i té formalitzades per escrit mesures que milloren els permisos establerts per la llei en temes de conciliació de la vida familiar i laboral		Any anterior	
ind105	L'entitat genera espais d'atenció emocional i cura a les persones treballadores en relació a la seva situació a l'entorn laboral		Any anterior	

Prevenió de Riscos Laborals

ind76	Teniu implantat un sistema de Prevenció de Riscos Laborals?		Any anterior	
ind265	Revisions periòdiques del sistema de PRL - Mai - Ocasionalment - Sovint		N/D	Any anterior N/D

Regulació de prestacions de treball

ind78	L'organització disposa d'un reglament o protocol intern que contempla mesures de millora de les condicions laborals establertes en el conveni d'aplicació		Any anterior	
-------	--	---	--------------	---

Mesura de l'impacte

Proposta d'indicadors

Si ja esteu fent servir indicadors d'impacte, els podeu afegir en el següent camp i els incorporarem l'any vinent.

q7000

Sí, actualment estem treballant amb un quadre de comandament d'impacte social, validat el 2025 després d'un procés de formació i assessorament dut a terme al llarg del 2024 amb la participació dels diferents grups d'interès de l'entitat (persones usuàries, famílies, professionals i equips de gestió).

Aquest quadre es basa en quatre dimensions vinculades als drets fonamentals:

Dret a la salut i al benestar

Dret a la formació i a l'ocupació

Dret a viure de manera independent i a ser inclòs en la comunitat

Dret a la participació en la vida cultural, política i pública

Protecció d'ecosistemes en perill (plans urbanístics, contaminació). Protecció i recuperació d'espècies vegetals i animals. Adaptació al Canvi Climàtic

q7001	Nombre d'espais naturals protegits	0	Nombre
q7002	Àrea de sòl gestionada (hectàrees)	0	Nombre
ind628	Àrea de sòl gestionada (hectàrees)	0	Nombre

ind627	Nombre d'espais naturals protegits	0	Nombre	Any anterior	0	Nombre
--------	------------------------------------	---	--------	--------------	---	--------

Generació d'energia provinent de fonts renovables que contribueixen a la mitigació del Canvi Climàtic

q7003	Mwh d'energia renovable generada	129	Nombre
q7004	Tones CO2 estalviat	67	Nombre
q7005	Nombre d'instal·lacions/projectes finançats	2	Nombre
ind630	Tones CO2 estalviat	67	Nombre
		Any anterior	67

ind629	Mwh d'energia renovable generada	129	Nombre
		Any anterior	129
ind631	Nombre d'instal·lacions/projectes finançats	2	Nombre
		Any anterior	2

Reinserció de materials rebutjats dins del cicle de vida energètic i material. Tractament adequat dels residus generats, així com de les emissions contaminants.

q7006	Tones de residus tractats	37	Nombre
-------	---------------------------	----	--------

ind632 Tones de residus tractats

37 Nombre Any anterior 27 Nomb

Iniciatives enfocades a generar i reforçar la consciència ecològica/ambiental de la ciutadania

q7007 Nombre d'esdeveniments/campanyes organitzades 0 Nombre

q7008 Nombre de participants 0 Nombre

ind634 Nombre de participants

0 Nombre Any anterior 0 Nomb

ind633 Nombre esdeveniments/campanyes organitzades

0 Nombre Any anterior 0 Nomb

Assessorament i acompanyament tècnic en projectes de millora de les condicions ambientals.

q7009 Nombre projectes impulsats/assessorats 0 Nombre

Projectes educatius amb orientació universalista i inclusiva

q7010 Nombre de projectes educatius 0 Nombre

q7011 Nombre d'alumnes 0 Nombre

q7012 Nombre d'alumnes amb condicions de dificultat 0 Nombre

ind636 Nombre de projectes educatius

0 Nombre Any anterior 5 Nomb

Iniciatives enfocades a conscienciar a la ciutadania respecte diferents problemàtiques socials, així com a fer recerca i generar coneixement sobre les mateixes.

q7013 Nombre de projectes de recerca realitzats 0 Nombre

q7035 Nombre d'esdeveniments/campanyes organitzades 15 Nombre

q7036 Nombre de participants 300 Nombre

ind639 Nombre de projectes de recerca realitzats

0 Nombre Any anterior 0 Nomb

ind662 Nombre de participants

300 Nombre Any anterior 124 Nomb

ind661 **Nombre d'esdeveniments/campanyes organitzades**

15 Nombre Any anterior **5** Nombre

Creació d'oportunitats d'ocupació per a col·lectius en risc d'exclusió per afavorir així la seva inserció sociolaboral

q7014 Nombre persones inserides

100 Nombre

ind640 **Nombre de persones inserides**

100 Nombre Any anterior **179** Nombre

Ocupació de llarga durada per a persones amb discapacitats físiques i psíquiques

q7015 Nombre llocs de treball per persones amb discapacitat

70 Nombre

ind641 **Nombre de llocs de treball per persones amb discapacitat**

70 Nombre Any anterior **67** Nombre

Orientació a la creació de noves empreses o activitats professionals i/o ampliació de les línies d'activitat, amb la finalitat de generació ocupació o auto-ocupació

q7017 Nombre d'empreses creades

0 Nombre

ind643 **Nombre d'empreses creades**

q7018 Nombre de llocs de treball

0 Nombre

0 Nombre Any anterior **0** Nombre

ind644 **Nombre de llocs de treball**

0 Nombre Any anterior **0** Nombre

Foment d'activitats artístiques i culturals amb caràcter universalista i inclusiu

q7030 Nombre d'esdeveniments organitzats

144 Nombre

ind656 **Nombre d'esdeveniments organitzats**

q7031 Nombre d'assistents/participants

1.137 Nombre

144 Nombre Any anterior **390** Nombre

Iniciatives o activitats organitzades per iniciativa ciutadana entorn d'un recurs o espai local, enfocades en implicar i empoderar el màxim número d'actors de la comunitat entorn d'aquest recurs

q7019 Nombre d'entitats locals amb les que es col·labora

44 Nombre

q7020	Nombre de voluntaris, associats i/o veïns implicats	110	Nombre	ind645	Nombre d'entitats locals amb les que es col·labora	44	Nombre	Any anterior	10	Nombre
ind646	Nombre de voluntaris, associats i/o veïns implicats	110	Nombre	Any anterior	725	Nombre				

Activitats dirigides a millorar les capacitats personals per a afavorir l'accés al mercat laboral

q7016	Nombre de persones formades	121	Nombre	ind642	Nombre de persones formades	121	Nombre	Any anterior	70	Nombre
-------	-----------------------------	-----	--------	--------	-----------------------------	-----	--------	--------------	----	--------

Projectes amb enfocament de reforç de les relacions internacionals

q7021	Nombre total de projectes de cooperació realitzats	11	Nombre
q7022	Nombre total de persones assistides en els projectes de cooperació	179	Nombre

ind647	Nombre total de projectes de cooperació realitzats	11	Nombre	Any anterior	10	Nombre
--------	--	----	--------	--------------	----	--------

ind648	Nombre total de persones assistides en els projectes de cooperació	179	Nombre	Any anterior	158	Nombre
--------	--	-----	--------	--------------	-----	--------

Serveis financers destinats a col·lectius vulnerables o exclosos del circuit financer convencional (a través de microcrèdits etc.)

q7023	Nombre de clients/beneficiaris de microcrèdits	0	Nombre
q7024	Volum dels microcrèdits concedits	0	Nombre
q7025	Nombre d'institucions financeres amb qui s'ha treballat	0	Nombre

ind649	Nombre de clients/beneficiaris de microcrèdits	0	Nombre	Any anterior	0	Nombre
ind650	Volum dels microcrèdits concedits	0	Nombre	Any anterior	0	Nombre

ind651	Nombre d'institucions financeres amb qui s'ha treballat	0	Nombre	Any anterior	0	Nombre
--------	---	---	--------	--------------	---	--------

Facilitar l'accés a l'habitatge (lloguer o compra) amb criteris de cohesió social i comunitària i/o de baix impacte ambiental

q7026	Nombre d'habitatges construïts	0	Nombre		
q7027	Nombre de residents	75	Nombre		
q7028	Nombre d'habitatges amb criteri social	52	Nombre		
q7029	Nombre d'habitatges amb criteri ambiental	0	Nombre		
ind654	Nombre Habitatges amb criteri social	52	Nombre	Any anterior	49 Nombre
ind652	Nombre d'habitatges construïts	0	Nombre	Any anterior	0 Nombre
ind653	Nombre de residents	75	Nombre	Any anterior	75 Nombre
ind655	Nombre d'habitatges amb criteri ambiental	0	Nombre	Any anterior	0 Nombre

Activitats agrícoles i ramaderes que respectin la biodiversitat, treballin amb perspectiva agroecològica i promoguin la sobirania alimentària i el desenvolupament socioeconòmic del món rural

q7032	Volum de producció en ecològic	0	Nombre		
q7033	Hectàrees de terrenys gestionats	0	Nombre		
ind659	Hectàrees de terrenys gestionats	0	Nombre	Any anterior	0 Nombre
ind658	Volum de producció en ecològic	0	Nombre	Any anterior	0 Nombre

Promoció de circuits curts de comercialització, des d'una perspectiva de comercialització justa i consum de proximitat

q7034	Volum de vendes	4.419.761	Nombre		
ind660	Volum de vendes	4.419.761	Nombre	Any anterior	4.067.769 Nombre

Serveis sanitaris no inclosos dins dels serveis mèdics públics, amb perspectiva de desmedicalització de la salut i empoderament i autoconsciència del propi cos

q7038	Nombre d'usuaris atesos	60	Nombre		
ind664	Nombre d'usuaris atesos	60	Nombre	Any anterior	0 Nombre

Atenció social a col·lectius migrants i minories ètniques

q7039	Nombre d'usuaris atesos	125	Nombre	ind665	Nombre d'usuaris atesos		
						125	Nombre
						Any anterior	42

Atenció sociosanitària a persones amb problemes de salut mental o drogodependència

q7040	Nombre d'usuaris atesos	91	Nombre	ind666	Nombre d'usuaris atesos		
						91	Nombre
						Any anterior	103

Atenció sociosanitària a persones d'edat avançada, amb especial èmfasi en aquelles en situació de risc d'exclusió

q7037	Nombre d'usuaris atesos	120	Nombre	ind663	Nombre d'usuaris atesos		
						120	Nombre
						Any anterior	67

Atenció sociosanitària a persones amb discapacitat

q7041	Nombre d'usuaris atesos	287	Nombre	ind667	Nombre d'usuaris atesos		
						287	Nombre
						Any anterior	154

Qüestionari de qualitat laboral

Qüestionari de qualitat laboral

Exigències psicològiques

q8201	Grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral	7,29		q8202	Grau d'adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements base	8,14	
-------	--	------	--	-------	--	------	--

q8203	Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe	7,16
-------	--	------

Treball actiu i possibilitats de desenvolupament

q8301	Grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina	8,65
-------	--	------

q8303	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de l'organització	7,31
-------	--	------

q8302	Oportunitats de formació i de creixement professional que t'ofereix l'organització	7,63
-------	--	------

Condicions de l'entorn

q8101	Condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)	6,47
-------	--	------

q8103	Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades	7,67
-------	--	------

q8102	Qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l'execució de la teva feina	7,16
-------	---	------

Conciliació vida laboral i familiar

q8601	Si necessites canviar d'horari o treballar al teu domicili, en quin grau l'organització ho permet	8,07
-------	---	------

q8602	Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet	8,36
-------	--	------

Compensacions

q8501	Valora el sou	5,51
-------	---------------	------

q8503	Grau d'estabilitat que et dona el teu lloc de feina	8,06
-------	---	------

q8502	Grau de compliment de l'organització respecte el pagament de les nòmines	9,19
-------	--	------

Relacions socials i lideratge

q8401	Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	8,2
-------	--	-----

q8403	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	8,45
-------	---	------

q8402	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	7,77
-------	--	------

Satisfacció global

q8801	Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	8,36	q8802	Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	8,08
-------	--	------	-------	--	------

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q8701	De democràcia interna	7,6	q8702	D'igualtat	8,08
q8703	De respecte pel medi ambient	7,94			

Qüestionari de qualitat del voluntariat

Satisfacció global

q9501	Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	7,67	q9502	Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	8,33
-------	--	------	-------	--	------

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q9401	De democràcia interna	8,67	q9402	D'igualtat	9
q9403	De respecte pel medi ambient	8			

Acollida i empoderament personal

q9101	Qualitat dels protocols d'acollida i acompanyament al voluntariat de la organització	9	q9102	Grau d'aprenentatge i creixement personal que obtens treballant voluntàriament a la organització	7,33
q9103	Grau d'adequació dels programes i eines de suport oferts per l'organització (formació, recursos)	8,33			

Relacions socials i lideratge

q9301 Clima relacional (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	8,67	q9302 Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	9
q9303 Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	9,33		

Incidència i adequació de la feina

q9201 Possibilitats que tens de participar en la marxa general de la organització	7	q9202 Grau d'incidència que té la teva opinió en les decisions que s'acaben prenent	8,33
q9203 Grau d'adequació de la feina que fas respecte a les teves possibilitats d'aportar	9,33		

Qüestionari de qualitat associativa

Atenció al soci/a

q11101 Atenció rebuda	8,67	q11102 Capacitat de resposta davant de peticions i/o urgències	8
q11103 En cas de reclamacions, valora la teva satisfacció respecte a com s'han atès	7,33		

Participació i transparència

q11201 Qualitat dels protocols d'acollida i acompanyament a les persones/entitats sòcies de la organització	8	q11202 Possibilitats que tens de participar en la marxa general de la organització	5,67
q11203 Grau d'incidència que té la teva opinió en les decisions que s'acaben prenent	6	q11204 Grau de claredat i transparència ofert per la organització en la relació associativa	6,67
q11205 Grau de comprensió de les teves tasques, obligacions i responsabilitats dins de l'organització	7		

Satisfacció global

q11301 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global
per ser membre de l'organització

8