

# BÚSTIA ÉTICA I DE BON GOVERN

CANAL DE DENÚNCIES DE QUÀLIA

**quàlia**  
COOPERATIVA  
D'INICIATIVA SOCIAL

# QUÈ ÉS LA BÚSTIA ÈTICA I DE BON GOVERN?

La Bústia Ètica i de Bon Govern és una mesura per vetllar pel compliment dels valors de la cooperativa de Quàlia. És un canal de queixes de tipus intern, es torba íntegrament gestionat per personal de la cooperativa.

Poden fer ús d'aquest canal totes les persones que formen part de Quàlia, treballadores, usuàries, persones en pràctiques, famílies així com voluntàries. També poden fer ús d'aquest canal aquelles persones que ja hagin finalitzat la relació contractual amb Quàlia o persones externes a l'organització.



---

# FETS DENUNCIABLES

- ACTIVITATS RELATIVES A LA PROSTITUCIÓ, EXPLOTACIÓ SEXUAL I CORRUPCIÓ DE MENORS O DE PERSONES AMB DISCAPACITAT
- MALTRACTAMENTS A PERSONES AMB DISCAPACITAT
- VIOLACIÓ DE LA INTIMITAT I VIOLACIÓ INFORMÀTICA
- REVELACIÓ DE SECRETS D'EMPRESA
- PUBLICITAT ENGANYOSA
- DELICTES CONTRA LA HISENDA PÚBLICA I CONTRA LA SEGURETAT SOCIAL

---

**COM GARANTIM LA CONFIDENCIALITAT  
DE LA PERSONA DENUNCIADA I DE LA  
DENUNCIANT?**

---

# GARANTIM LA CONFIDENCIALITAT

**Confidencialitat:** Quàlia treballarà perquè no es reveli cap mena d'informació sobre les persones denunciants.

**Protecció de dades:** Quàlia vetllarà pel compliment de la LOPD (Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal) que té com a objectiu protegir les dades personals i els drets fonamentals de privacitat i intimitat de les persones físiques.

**Política de privacitat:** Quàlia vetllarà pel compliment de la Política de Privacitat.

**Conflicte d'interessos:** Per tal d'evitar el conflicte d'interessos totes les persones integrants dels equips que participin en la recepció, valoració i investigació de les denúncies hauran de firmar una declaració responsable d'absència de conflicte d'interessos a l'hora de començar els procediments a realitzar amb les denúncies comunicant si existeixen o no conflictes d'interessos.

---

# GARANTIM LA CONFIDENCIALITAT

**Traçabilitat del procés:** Per assegurar la traçabilitat del procés en cada etapa d'aquest es recolliran totes les informacions degudament registrades seguint un "registre de traçabilitat del procés.

**Absència de represàlies i mesures de protecció:** Quàlia no permet les represàlies contra les persones que hagin presentat una denúncia, incloses les amenaces de represàlia i les temptatives de represàlia. Per això garantim les següents mesures de suport:

a) Informació i assessorament gratuïts i accessibles sobre els drets de la persona afectada i protecció davant de represàlies.

b) Assistència efectiva per part de les autoritats competents davant de qualsevol autoritat pertinent implicada en la protecció davant de represàlies.

# DRETS I DEURES DE LES PERSONES IMPLICADES EN EL PROCEDIMENT DE DENÚNCIA

	DRETS	DEURES
PERSONA DENUNCIANT	<ul style="list-style-type: none"><li>• CONFIDENCIALITAT</li><li>• PRIVACITAT</li><li>• NO REPRESÀLIES</li><li>• MESURES DE PROTECCIÓ</li><li>• INFORMACIÓ DE LA RESOLUCIÓ I/O ADMISSIÓ DE LA DENÚNCIA</li><li>• A SER INFORMADA DEL CONTINGUT DE LA RESOLUCIÓ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ACTUAR DE BONA FE</li><li>• APORTAR DADES I DOCUMENTACIÓ RELACIONADES AMB EL FET</li><li>• CONFIDENCIALITAT</li></ul>
PERSONA DENUNCIANT	<ul style="list-style-type: none"><li>• CONFIDENCIALITAT</li><li>• CONÈIXER QUE S'HA OBERT UN PROCÉS D'INVESTIGACIÓ PER DENÚNCIA</li><li>• A SER ESCOLTADES</li><li>• PRESENTAR AL·LEGACIONS I PROVES PER A LA SEVA DEFENSA</li><li>• SER INFORMADES DEL CONTINGUT DE LA RESOLUCIÓ</li><li>• NO REPRESALIES.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• COL·LABORACIÓ AMB ELS EQUIPS DE VALORACIÓ I INVESTIGACIÓ</li><li>• COMPLIR AMB ELS TERMINIS DELS PROCEDIMENTS</li></ul>
PERSONA DENUNCIANT	<ul style="list-style-type: none"><li>• CONFIDENCIALITAT</li><li>• PRIVACITAT</li><li>• NO REPRESÀLIES</li><li>• MESURES DE PROTECCIÓ</li><li>• INFORMACIÓ DE LA RESOLUCIÓ I/O ADMISSIÓ DE LA DENÚNCIA</li><li>• A SER INFORMADA DEL CONTINGUT DE LA RESOLUCIÓ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• COL·LABORACIÓ AMB ELS EQUIPS DE VALORACIÓ I INVESTIGACIÓ</li><li>• APORTAR DADES I DOCUMENTACIÓ RELACIONADES AMB ELS FETS</li><li>• CONFIDENCIALITAT</li></ul>

Es garanteixen una sèrie de drets i deures per facilitar la resolució de les denúncies a totes les persones implicades en el procediment del nostre canal de queixes.