

Política de calidad, ambiental y seguridad y salud en el trabajo

MASANÉS SERVINDUSTRIA, S.A., empresa dedicada al sector del transporte vertical y horizontal de materiales sólidos y a granel, asume el compromiso de **mejorar de forma continua su Sistema Integrado de Gestión**, basado en los requisitos de la Normas ISO 9001:2015 y 14001:2015; **cumpliendo con la legislación vigente**, otros requisitos aplicables que la organización suscriba y siguiendo las siguientes directrices y propósitos:

- 1) **Cumplir con los acuerdos** establecidos con nuestros clientes, mantener una buena comunicación y preservarlos mediante la satisfacción de sus necesidades y expectativas.
- 2) Prestar una atención y servicio de **alto nivel de calidad**, otorgando respaldo técnico y garantía a nuestros productos y servicios, además de garantizar que no implican riesgos para la salud o seguridad de los clientes.
- 3) Contar en todo momento con **proveedores confiables y responsables** para poder posicionar nuestros servicios y productos con un grado de distinción e innovación.
- 4) Proporcionar unos medios adecuados para **un desarrollo profesional apropiado** de nuestro personal, con el fin de fomentar su implicación en la mejora continua de la empresa.
- 5) Compromiso para la **protección del medio ambiente y la mejora del desempeño ambiental**, incluida la prevención de la contaminación y el uso sostenible de recursos a través de la optimización de los procesos y la sensibilización del personal a lo largo de todo el ciclo de vida de nuestra actividad.
- 6) Proporcionar **condiciones de trabajo seguras y saludables**, para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo.
- 7) Compromiso de **eliminar los peligros y reducir los riesgos** para la SST.
- 8) Compromiso para la **consulta y participación** de los trabajadores y sus representantes.

Antonio Masanés Domingo

Director Gerente

Lleida, 5 de Febrero de 2020

